

RODRIGUES, Marina Brito. **Competências em Informação - Arquivos, Bibliotecas e Museus**: uma análise por indicadores de avaliação. Salvador: UFBA, 2018. 136 f. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA). Orientadora: Profa. Dra. Hildenise Ferreira Novo, 2018.

RESUMO

O trabalho de pesquisa resultado desta dissertação objetiva apontar as competências em informação necessárias para que os gestores em arquivos, bibliotecas e museus de caráter público, da cidade de Salvador, possam atuar de modo a colaborar com a formação e o desenvolvimento da pessoa humana, a partir do acesso à informação. Trata-se de uma pesquisa aplicada, de caráter qualitativo e que se desenvolveu por meio de visitas ao Arquivo Público do Estado da Bahia, à Biblioteca Central do Estado da Bahia e ao Museu de Arte Moderna da Bahia. A pesquisa apresenta o método de análise do conteúdo de entrevistas, a partir de indicadores de avaliação desenvolvidos de acordo com os padrões preconizados pela International Federation of Library Associations and Institutions, das entrevistas e da literatura da área, que foi ancorada em trabalhos de autores contemporâneos. O estudo aponta que os gestores dos espaços pesquisados compreendem o que são competências em informação e as utilizam conforme as suas necessidades, dada à realidade que cada instituição vivencia. Considera-se que o objetivo geral deste estudo foi alcançado, pois através dos resultados da pesquisa, foi possível compreender as competências em informação necessárias para os profissionais que atuam em arquivos, bibliotecas e museus possam colaborar com a difusão do conhecimento na atualidade. Como resultado, foram apresentadas as principais competências em informação desenvolvidas pelos gestores que atuam nestes espaços e que são comuns aos profissionais de arquivos, bibliotecas e museus.

Palavras-chave: Competência em Informação. Indicadores de Avaliação de Competências. Gestão em Arquivos. Gestão de Bibliotecas. Gestão em Museus.

RODRIGUES, Marina Brito. **Information literacy - Archives, Libraries and Museums: an analysis by evaluation indicators**. Salvador: UFBA, 2018. 136 f. Dissertation (Master's) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA). Mastermind: Profa. Dra. Hildenise Ferreira Novo, 2018.

ABSTRACT

The research work that resulted from this dissertation aims at pointing out the skills in information necessary for managers in public archives, libraries and museums in the city of Salvador to act in a way that contributes to the formation and development of the human person, access to information. It is an applied research of a qualitative nature that was developed through visits to the Arquivo Público do Estado da Bahia, Biblioteca Central do Estado da Bahia e Museu de Arte Moderna da Bahia. The research presents the method of analysis of the content of interviews, based on the evaluation indicators developed according to the standards recommended by the International Federation of Library Associations and Institutions, interviews and the literature of the area, which was anchored in works by contemporary authors. The study points out that the managers of the spaces surveyed understand what information literacy are and use them according to their needs, given the reality that each institution experiences. It is considered that the general objective of this study was reached, because through the results of the research, it was possible to understand the information skills necessary for professionals working in archives, libraries and museums to collaborate with the diffusion of knowledge at the present time. As a result, the main information competences developed by the managers who work in these spaces and who are common to professionals in archives, libraries and museums were presented.

Keywords: Information literacy. Competence Assessment Indicators. File Management Library Management. Museums Management.