

SANTOS, Bruno Almeida dos. **Centros de Referência LGBT, espaços de cultura, cidadania e informação**: um estudo na cidade de São Paulo. Salvador: UFBA, 2018. 126 f., II. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA). Orientadora: Profa. Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco, 2018.

RESUMO

Esta pesquisa examina o papel dos Centros de Referência LGBT da cidade São Paulo, destacando suas atuações e funções na sociedade. Tem como objetivo principal conhecer em que medida os Centros de Referência LGBT cumprem suas funções na sociedade como espaços de informação, cidadania e cultura, bem como a satisfação de seus usuários. Desenvolveu-se este estudo a partir de uma revisão de literatura, compreendendo aspectos gerais acerca dos conceitos sobre informação, cidadania, cultura, centros de referência e Centros de Referência LGBT, bem como a inserção dessa comunidade de lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais, entre outras identidades de gênero e sexualidade, na sociedade brasileira, onde são evidentes suas características machistas, sexistas e homofóbicas. Para dar cumprimento aos objetivos, optou-se como recurso metodológico pelo estudo descritivo e exploratório, com abordagem qualitativa e quantitativa em estudo de campo e de múltiplos casos. A amostra contou com todos os cinco Centros LGBT da cidade de São Paulo, onde foram feitas entrevistas com seus coordenadores, aplicados questionários com parte de seus usuários e feitas visitas guiadas pelo pesquisador. Os resultados apontam que os Centros de Referência LGBT da capital paulista são espaços de informação, cidadania e cultura eficientes e satisfatórios para a maioria dos usuários LGBT, pois os ajudam, através dos serviços, ações e atividades desenvolvidas, a resolver os problemas relacionados à identidade de gênero e à sexualidade e no exercício da cidadania.

Palavras-chave: Informação. Cidadania. Cultura. Centro de Referência LGBT – São Paulo.

SANTOS, Bruno Almeida dos. **LGBT Reference Centers, spaces for information, citizenship and culture: a study in the city of São Paulo**. Salvador: UFBA, 2018. 126 f., Il. Dissertation (Master's) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA). Mastermind: Profa. Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco, 2018.

ABSTRACT

This research examines the role of LGBT Reference Centers in the city of São Paulo, highlighting their actions and duties in society. Its main objective is to know to which extent the LGBT Reference Centers fulfil their duties in society as spaces for information, citizenship and culture, as well as the satisfaction of their users. This study was carried out based on literature review, including general aspects of information, citizenship, culture, reference centers and LGBT Reference Centers. Not only this but also, the insertion of this lesbians, gays, bisexuals, transvestites and transsexuals communities - among other identities of gender and sexuality - in the Brazilian society, where their macho, sexist and homophobic characteristics are evident. In order to fulfil the objectives, a methodological resource was chosen for the descriptive and exploratory study, with a qualitative and quantitative approach in a field and multiple case study. The sample included all five LGBT Centers in the city of São Paulo, where interviews were carried out with their coordinators; questionnaires applied to part of their users and guided tours lead by the researcher. The results indicate that the LGBT Reference Centers of the capital of São Paulo are efficient and satisfactory spaces of information, citizenship and culture for most LGBT users, as they help - through the services, actions and activities - solve problems related to gender identity, sexuality as well as to exercise of citizenship.

Keywords: Information. Citizenship. Culture. LGBT Reference Center - São Paulo.