

SILVA, Elieny do Nascimento. **A responsabilidade social da biblioteconomia nas ações de extensão universitária**. Salvador. 249. 2017. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2017. Orientadora: Barreira, Maria Isabel de Jesus Sousa.

## RESUMO

Esta pesquisa analisou a responsabilidade social universitária, por meio das ações extensionistas – no formato programas e projetos –, sua operacionalização – nos cursos de Biblioteconomia – e suas derivações das Universidades Federais da região Nordeste do Brasil. Investigou ainda a relevância dessas ações para a formação cidadã discente e visibilidade social bibliotecária. Em razão do proposto, foi delineado o objetivo geral: analisar como as ações extensionistas realizadas pelos cursos de Biblioteconomia e suas derivações nas IFES nordestinas se configuram enquanto aspecto da responsabilidade social bibliotecária, suas contribuições para a formação cidadã e visibilidade profissional. Com o propósito de alcançar esse objetivo, foram mapeadas as ações desenvolvidas nos cursos, a fim de identificar de que forma os conhecimentos e práticas da área são utilizadas nessas atividades, quais os impactos para a formação discente e qual visibilidade profissional. Além disso, nesta pesquisa discorre-se sobre a responsabilidade social das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), apresentando um panorama das universidades brasileiras, sua missão, com ênfase para a indissociabilidade de suas funções básicas. Transcorre-se também sobre a Biblioteconomia e a Ciência da Informação, na perspectiva da mediação do conhecimento, apresentando o paradigma social da área como pilar essencial nesse processo. A metodologia que norteou esse estudo é a que busca compreender como os programas e projetos de extensão dos cursos pesquisados se apropriam dos conhecimentos e técnicas da área para fortalecer a responsabilidade social e universitária. Quanto à abordagem, a pesquisa configura-se como quali-quantitativa; as técnicas para levantamento dos dados foram a documentação, entrevista, questionário e observação. A análise qualitativa dos questionários e entrevistas foi fundamentada na Análise de Conteúdo, técnica que analisa os instrumentos a partir da percepção dos atores pesquisados. O recorte temporal da pesquisa foi o período de 2012-2016; a opção pelo mesmo decorre do tempo utilizado pelas agências de fomento que avaliam os trabalhos em uma periodicidade de cinco anos. A população investigada foi composta por bolsistas de extensão, coordenadores dos programas e bibliotecários (ex-bolsistas de extensão); o lócus da pesquisa constituiu-se dos cursos de Biblioteconomia das universidades Federais da região supracitada. O quadro teórico traz autores que tratam da sociedade contemporânea, responsabilidade social universitária, extensão universitária, responsabilidade social do bibliotecário, mediação da informação etc. Partindo do princípio que a Ciência da Informação é uma ciência social, suas teorias são importantes para os estudos das ações de extensão dos Cursos de Biblioteconomia. Diante do que foi observado, os resultados revelaram que ações de extensão, direcionadas às comunidades carentes, são exercidas de forma tímida, carecendo de intensificá-las no currículo acadêmico; as ações desenvolvidas nas comunidades têm impactos positivos, tanto na comunidade interna (discente) e externa (as comunidades), constituindo-se variável fundamental para a consolidação da responsabilidade social universitária. Como contributo desta pesquisa, elaborou-se um conceito para extensão universitária para os cursos de Biblioteconomia. Por fim, concluiu-se que a ação extensionista precisa atingir sua finalidade: disseminação do conhecimento produzido nas universidades para as comunidades e sua inserção efetiva na formação acadêmica.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social universitária. Extensão universitária. Bibliotecários. Identidade profissional. Ciência da Informação. Biblioteconomia social.

## ABSTRACT

Esta investigación se propuso a analizar la responsabilidad social universitaria, a través de las acciones extensionistas – en el formato programas y proyectos -; su operación en los cursos de Biblioteconomía; y sus derivaciones de las Universidades Federales de la región Nordeste del Brasil; Más allá, de investigar la relevancia de las acciones para la formación ciudadana discente y visibilidad social bibliotecaria. En razón del propuesto, fue delineado el objetivo general: analizar como las acciones extensionistas desarrolladas por los cursos de Biblioteconomía y sus derivaciones en las IFES nordestinas se configuran en cuanto aspecto de responsabilidad social bibliotecaria, sus contribuciones para la formación ciudadana y visibilidad profesional. Con el propósito de alcanzar ese objetivo, fueron mapeadas las acciones desarrolladas en los cursos a fin de identificar de qué forma los conocimientos y prácticas de la área son utilizadas en esas actividades, cuáles los impactos para la formación discente y cuál visibilidad profesional. Además, esta investigación discurre sobre la responsabilidad social de las Instituciones Federales de la Enseñanza Superior (IFES), presentándose un panorama de las universidades brasileñas, sus misiones, con énfasis para la indisociabilidad de sus funciones básicas. Se transcurre también sobre la Biblioteconomía e la Ciencia de la Información, en la perspectiva de mediación del conocimiento, mostrando un paradigma social del área como pilar esencial del proceso. La metodología que orientó este estudio busca comprender cómo los programas y proyectos de extensión de los cursos investigados se apropian de los conocimientos y técnicas del área para fortalecer la responsabilidad social y universitaria. En relación con el abordaje, la investigación se configura como cuali-cuantitativa; las técnicas para el levantamiento de los datos fueron la documentación, entrevista, cuestionario y observación. El análisis cualitativo de los cuestionarios y entrevistas fueron fundamentales para el Análisis de Contenido, técnica que analiza los instrumentos a partir de la percepción de los actores investigados. El recorte temporal de la investigación fue el periodo de 2012-2016, la opción por eso tiempo deriva porque es utilizado por las agencias de fomento que evalúan los trabajos en una periodicidad de cinco años. La población investigada fue compuesta por los becarios de extensión, coordinadores de los programas y bibliotecarios (ex-becarios de extensión); el locus de la investigación se constituyó de los cursos de Biblioteconomía de las universidades federales de la región citadas anteriormente. El cuadro teórico trae autores que se dedican a la sociedad contemporánea, responsabilidad social universitaria, extensión universitaria, responsabilidad social del bibliotecario, mediación de la información, etc. Partiendo del principio que la Ciencia de la Información es una ciencia social, sus teorías son importantes para los estudios de las acciones de extensión de los Cursos de Biblioteconomía. Delante de lo que fue observado, los resultados revelaron que las acciones de extensión, direccionadas a las comunidades carentes, son ejercidas de forma débil, necesitando intensificarlas en el currículo académico; las acciones desarrolladas en las comunidades tienen impactos positivos, tanto en la comunidad interna (discente) y externa (las comunidades), constituyéndose variable fundamental para la consolidación de la responsabilidad social universitaria. Como contribución de esta investigación, se elaboró un concepto para extensión universitaria para los cursos de Biblioteconomía. Por fin, se concluyó que la acción extensionista necesita alcanzar su finalidad: diseminación del conocimiento producido en las universidades para las comunidades y su inserción efectiva en la formación académica

**Keywords:** University social responsibility. University extension. Librarians. Professional identity. Information science. Social librarianship.