

SOUZA, Angela Cristina Cordeiro de. **Informação e tecnologias de informação em saúde: fontes e mecanismos de transferência de conhecimento para a gestão do SUS em hospitais com termo de adesão à Rede INOVARH-BA.** Salvador. 146f. 2017. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2017. Orientador: Cunha, Francisco José Aragão Pedroza

## RESUMO

As Informações em Saúde no Brasil constituem-se um quadro complexo e diversificado da realidade sanitária do território e apoiam as deliberações para a gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Essas informações são geradas em razão dos serviços de atenção à saúde e são os insumos que diariamente alimentam os sistemas de informações do Ministério da Saúde/DATASUS. Os Sistemas de Informações em Saúde (SIS) configuram-se como mecanismos de transferência de informações para a gestão em saúde, no entanto, vários problemas podem ser diagnosticados quanto à utilização desses sistemas: produção de informações de baixa qualidade e subutilizadas, duplicação de sistemas de informações de forma verticalizada e não-integrada, dificuldades quanto à retroalimentação desses sistemas. Percebe-se que as informações que alimentam esses SIS possuem um viés meramente para fins estatísticos e na maioria dos casos, a utilização desses SIS pelos gestores em saúde é feita de forma compulsória. Neste contexto, o objetivo desta pesquisa é verificar se os mecanismos de transferências de informações dos hospitais convergem com as diretrizes da Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS) e do Plano de Desenvolvimento para a Informação e a Tecnologia da Informação em Saúde (PlaDITIS). Para tanto, são identificadas as fontes e os mecanismos de transferência de informações utilizadas nos organismos de serviços de saúde e, se estas estão em conformidade com estas diretrizes. O arcabouço teórico, metodológico da pesquisa procurou ressaltar a importância da PNIIS e o PlaDITIS para uma gestão integrada, acesso e uso da informação e da tecnologia da informação na definição das políticas de saúde. A pesquisa é exploratória e descritiva com uma abordagem quali-quantitativa. A população para a realização desta pesquisa são 39 hospitais com termo de adesão à Rede de Inovação e Aprendizagem em Gestão Hospitalar. Para o levantamento dos dados utilizou-se como instrumento o questionário e o roteiro semi-estruturado para a entrevista, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos. O tratamento dos dados foi realizado por meio da estatística descritiva e análise de conteúdo. Os resultados revelam a necessidade da disseminação das políticas de informação e informática e a necessidade da difusão do uso de mecanismos de transferência de informações entre os organismos prestadores de serviços de atenção à saúde no Brasil.

**Palavras-chave:** Informação em Saúde. Política Nacional de Informação e Informática em Saúde. Sistemas de Informações em Saúde. Sistema Único de Saúde. Transferência da informação.

## ABSTRACT

Health information in Brazil constitute a complex and diverse picture of the reality of health and support the deliberations for the management of the unified health system (SUS). This information is generated as a result of health care services and are the inputs that feed the information systems of the Ministry of health/DATASUS. Health Information systems (SIS) configure themselves transfer mechanisms for information management in health, however, several problems can be diagnosed on the use of these systems: production of low-quality information and under-utilized, duplication of information systems of vertical and non-integrated form, difficulties with regard to the feedback of these systems. You understand that the information that feed these SIS have a bias merely for statistical purposes and in most cases, the use of SIS for health managers is compulsory. In this context, the objective of this research is to verify if the information transfer mechanisms of hospitals converge with the guidelines of the national information Policy and health informatics (PNIIS) and the development plan for the information and information technology in health (PlaDITIS). Are identified the sources and information transfer mechanisms used in health services organizations and, where these are in accordance with these guidelines. The methodological research, sought to highlight the importance of PNIIS and PlaDITIS for integrated management, access and use of information and information technology in the definition of health policies. The research is exploratory and descriptive with a qualitative approach. The population for this research are 39 hospitals with term of membership of the learning and innovation network in hospital management. To survey the data used as a tool the questionnaire and semi-structured interview script, in order to achieve the proposed objectives. The treatment of the data was performed by descriptive statistics and content analysis. The results reveal the need for dissemination of information and informatics policies and the need for the dissemination of the use of mechanisms for information transfer between agencies providers of health care in Brazil.

**Keywords:** Information on health. National information policy and health informatics. Health Information systems. Unified health system. Transfer of information.