

Pinto, Mariana de Azevedo. **Entropia informacional e desinformação - um estudo acerca da organização da informação aplicada no sistema de informação governamental do Programa Mais Médicos**. Salvador. 111f. 2017. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2017. Orientadora: Toutain, Lidia Maria Batista Brandão

RESUMO

O objetivo do presente trabalho é estudar a organização da informação realizada no sistema de informação governamental do Programa Mais Médicos, a partir da Ciência da Informação e de sua subárea Organização da Informação (OI). O problema desse estudo trata do excesso de informação presente na rede sobre o Programa e como os agentes de informação trabalharam a organização desses volumes e seus próprios dados para atender às demandas de seus usuários dentro de seu sistema de informação, nesse caso, um website. Entre os conceitos abordados no estudo, estão discussões sobre Entropia Informacional, Desinformação, Sistemas e Redes de Informação, conceitos transversais à organização da informação. No que tange ao rigor científico, trata-se de uma pesquisa descritiva, um estudo de caso, com abordagem qualitativa e aplicação básica. Como métodos, foram utilizadas as pesquisas documental e bibliográfica. No trabalho, a pesquisa documental consistiu na coleta e seleção de documentos produzidos pelas redes e sistema do Governo. Adotou-se, como técnicas, a clipagem e a recuperação documentos, via o motor de busca do Google. As aplicações dessas técnicas tiveram por objetivo traçar um panorama das informações sobre o Programa na rede, avaliar o nível de aproveitamento dessas notícias no sistema e na construção de documentos para o usuário no website. A pesquisa bibliográfica subsidiou teoricamente as análises, apresentando os instrumentos, técnicas e tendências existentes na área da Organização da Informação e suas possíveis e corretas aplicações em sistemas de informação. A aplicação de questionários semiestruturados com os usuários, todos gestores de saúde da esfera estadual, também foi realizada. A aplicação teve por finalidade coletar informações, verificar determinadas características de organização da informação, presentes ou não, no website, bem como avaliar o nível de satisfação dos usuários quanto ao sistema e sua organização. Pode-se afirmar, observando os resultados encontrados, que o potencial existente no sistema não foi de imediato explorado pela gestão do Programa, o que repercutiu na ampliação e disseminação de notícias falsas, hoax e prejuízos ao Mais Médicos e sua consolidação. Entretanto, no estudo, são apresentados possíveis instrumentos da OI que podem auxiliar na superação dessas deficiências no modelo de organização de sistema do Mais Médicos, e que ainda podem vir a servir a outros agentes de informação de sistemas, como instrumentos de organização da informação, atingindo o seu objetivo de minimizar os riscos de entropia e de desinformação em sistemas de informação.

Palavras-chave: Organização de informação. Desinformação. Sistema de informação. Programa Mais Médicos.

ABSTRACT

ABSTRACT The objective of this work is to study the organization of information carried out in the governmental information system of the Mais Médicos Program, based on Information Science and its Information Organization (OI) subarea. The problem with this study is the excess information present in the network about the program and how information agents worked to organize those volumes and their own information to meet the demands of their users within their information system, a website. Among the concepts addressed in the study are discussions on informational entropy, information systems, information networks, concepts transversal to the organization of information. Regarding the scientific rigor, the research is a descriptive research, a case study, with a qualitative approach and basic application. As methods were used documentary and bibliographic research. In the work, the documentary research consisted in the collection and selection of documents produced by the networks and government system. It was adopted as techniques to clipping and retrieving documents via the Google search engine. The applications of these techniques were designed to outline the information about the program in the network, to evaluate the level of use of these news in the system and in the construction of documents for the user on the website. The bibliographical research theoretically subsidized the analyzes presenting the instruments, techniques and tendencies existing in the area of Information Organization and their possible and correct applications in information systems. The application of semi-structured questionnaires with the users, all health managers of the state sphere, was also performed. The purpose of the application was to collect information, verify certain information organization characteristics present or not, on the website, as well as evaluate the users' level of satisfaction with the system and its organization. It can be affirmed from the results found that the potential in the system was not immediately exploited by the management of the program, which has repercussions in the expansion and dissemination of false news, hoax and losses to the program and its consolidation, however, in the study, are presented possible instruments of OI that can help overcome these deficiencies in the model of system organization of Mais Doctors, and also that they can also serve to other agents of systems information as instruments of organization of the information in which it confers its objective to minimize the risks of entropy and disinformation in information systems.

Keywords: Information organization. Disinformation. Information system. Mais Médicos Program.