

SOUZA, M. S. **A mediação da informação nas redes de arquivos históricos**. Salvador: UFBA, 2015. 155f. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Orientadora: Profa. Dra. Katia de Carvalho. Pesquisa financiada pela CAPES.

RESUMO

Pretendeu-se identificar a mediação da informação nas redes de arquivos históricos na *internet*, tendo em vista que as redes são criadas a partir de um ambiente humanizado e que sugere relações entre indivíduos e documento arquivístico. Ressalta-se a influência das tecnologias da informação e comunicação na redefinição dos arquivos permanentes tradicionais e virtuais, especialmente em possibilitar a recuperação, garantindo a integridade e segurança da informação para a construção do conhecimento e da memória social. Justifica-se o tema através do diálogo e do compartilhamento de informações e experiências que intensificam as relações pessoais. Sobretudo nos canais informacionais mediados por computadores, em que a comunicação e a produção de sentido contribuem para a construção das redes sociais e informacionais que promovem o acesso à informação. Em virtude do fenômeno informacional, os procedimentos metodológicos revelam uma pesquisa descritiva e documental, com abordagem qualitativa e método de investigação de múltiplos casos. Para o levantamento de dados, a pesquisa elegeu a técnica de observação direta para a análise das redes e de documentos arquivísticos. As redes de arquivos históricos exercem mediação e permitem o acesso remoto as descrições arquivísticas, instrumentos de pesquisa e documentos digitalizados. Os documentos respondem ao princípio da incerteza na busca pela informação, essenciais para a reinterpretação da memória. Para uma efetiva mediação, as ações devem reforçar o reconhecimento do arquivo permanente como espaço social, dotado de significação coletiva e individual.

Palavras-chave: Arquivo Histórico. Rede de Informação. Mediação da Informação.

SOUZA, M. S. **Information Mediation in networks of historical archives**. Salvador: UFBA, 2015. 155f. Thesis (Master's Degree) - Post Graduation Program in Information Science - Institute of Information Science - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Mastermind: Profa. Dra. Katia de Carvalho. Research funded by CAPES.

ABSTRACT

It was intended to identify information mediation in networks of historical archives, considering that networks are created from a humane environment and suggesting relationships between individuals and document archival. Emphasizes the influence of information and communication technologies in the redefinition of traditional and virtual archives, especially by enabling information retrieval, ensuring the integrity and information security for the construction of knowledge and the social memory. Justified the issue through dialogue and the compartment of information and experiences intensify personal relationships, especially in informational media mediated by computers, wherein communication and the production of meaning contribute to the building of social and informational networks, to promote access to information. In view of the informational phenomenon, methodological procedures reveal a descriptive and documentary research, with qualitative approach emethod multiple case research. For data collection, research has chosen direct observation technique for the analysis of networks and documents. The networks of historical archives exert mediation and allow remote access to archival descriptions, research instruments and digital documents. The documents respond to the uncertainty principle in the search for information, essential for the reinterpretation of memory. For effective mediation, actions should reinforce the recognition of the permanent archives as social space, endowed with individual and collective significance.

Keywords: Historical Archives. Information Network. Information Mediation.