

NUNES, M. S. C. **Mediação da Informação em Bibliotecas Universitárias brasileiras e francesas**. Salvador: UFBA, 2015. 221f. Tese (Doutorado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Orientadora: Profa. Dra. Katia de Carvalho.

RESUMO

Apresenta estudo sobre a mediação da informação em bibliotecas universitárias brasileiras e francesas. Parte do pressuposto de que as bibliotecas universitárias têm importância social de destaque na difusão da informação não apenas para a comunidade acadêmica, mas para a sociedade como um todo, na medida em que atua com o fomento à produção, circulação e uso da informação científica. As bibliotecas universitárias, quer estejam localizadas no Brasil ou em outros países como a França, têm atuado de modo a contribuir para o desenvolvimento da sociedade, e nesse sentido, os profissionais da informação, mediadores da informação, são peças fundamentais para garantir a aprendizagem contínua dos usuários com vistas a alcançar o desenvolvimento de habilidades em informação e a competência informacional. O estudo possui como objetivo geral investigar a mediação da informação nas bibliotecas universitárias e o papel dos profissionais da informação no Brasil e na França na prática da mediação. Os objetivos específicos são: compreender a formação para mediação e sua prática na construção do perfil do profissional da informação para o Século XXI; identificar as origens da Ciência da Informação, situando as realidades brasileira e francesa, reconhecendo as bibliotecas universitárias e sua evolução como espaços de mediação da informação no Brasil e na França; relacionar a percepção dos profissionais da informação bibliotecários brasileiros e franceses a respeito da mediação. Foram adotados autores da área para a fundamentação teórica da tese, tais como Aldo Barreto (2002), Henriette Ferreira Gomes (2014), Kátia de Carvalho (2002) e Oswaldo Francisco de Almeida Júnior (2009), além de autores franceses como Jean Meyriat (1981; 1983) e Viviane Couzinet (2002; 2008). Trata-se de um estudo fenomenológico, de nível descritivo e abordagem qualitativa, onde a coleta de dados deu-se em dois momentos, sendo o primeiro na cidade de Toulouse, França, onde foram realizadas entrevistas semiestruturadas com cinco profissionais da Ciência da Informação atuantes em bibliotecas universitárias ou centros de documentação, e o segundo com os profissionais da informação das bibliotecas universitárias brasileiras, para os quais foram aplicados 62 questionários eletrônicos na plataforma Google Docs. A análise dos dados foi feita a partir da técnica da Análise de Conteúdo de Bardin. Observou-se que as práticas de mediação nos dois países não diferem, mesmo considerando os estatutos profissionais diferenciados, e que há a necessidade de se repensar a formação profissional para a mediação baseada em eixos disciplinares capazes de garantir uma formação que fortaleça as ações de mediação nas bibliotecas universitárias.

Palavras-chave: Biblioteca universitária. Ciência da Informação. Mediação da informação. Profissional da informação.

NUNES, M. S. C. **Information mediation in Brazilian and French university libraries.** Salvador: UFBA, 2015. 221f. Thesis (Doctorate Degree) - Post Graduation Program in Information Science - Institute of Information Science - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Mastermind: Profa. Dra. Katia de Carvalho.

ABSTRACT

It presents study on information mediation in Brazilian and French university libraries. It assumes that university libraries have outstanding social importance in the dissemination of information not only for the academic community, but for society as a whole, as they operate with the promotion of production, circulation and use of scientific information. University libraries, whether located in Brazil or other countries like France, have worked to contribute to the development of society, and in that sense, information professionals, information mediators, are fundamental to ensure continuous learning to users in order to achieve the development of information skills and information literacy. The study has as main objective to investigate the mediation of information in university libraries and the role of information professionals in Brazil and France in the practice of mediation. The specific objectives are: to understand the training for mediation and its practice in the construction of the information professional profile for the twenty-first century; identify the origins of Information Science, placing the Brazilian and French realities, recognizing university libraries and their evolution as information mediation spaces in Brazil and France; relate the perception of Brazilian and French professionals of information, librarians, about mediation. Area authors were adopted for the theoretical foundation of the thesis, such as Aldo Barreto (2002), Henriette Ferreira Gomes (2014), Katia de Carvalho (2002) and Oswaldo Francisco de Almeida Júnior (2009), and French authors as Jean Meyriat (1981; 1983) and Viviane Couzinet (2002; 2008). This is a phenomenological study, in a descriptive and qualitative approach level, where data collection took place in two stages, the first in the city of Toulouse, France, where semi-structured interviews were carried out with five active information science professionals in university libraries or documentation centers, and the second with the information professionals of Brazilian university libraries, for which it was applied 63 electronic questionnaires in the Google Docs platform. Data analysis was made from the technique of Bardin Content Analysis. It was observed that the mediation practices in both countries do not differ, even considering the different employment statuses, and there is a need to rethink training for mediation based on disciplinary axes, which are able to ensure training to strengthen the mediation actions in university libraries.

Keywords: University library. Information Science. Mediation of information. Information professional.