

SILVA, A. B. **Gestão de sistemas de bibliotecas no desenvolvimento de serviços nas universidades federais brasileiras**. Salvador: UFBA, 2015. 266f. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Orientadora: Profa. Dra. Nidia Maria Lienert Lubisco.

RESUMO

As mudanças sociais ocorridas com a evolução tecnológica e a globalização trouxeram com elas necessidades de novos aportes gerenciais, tanto no âmbito público como privado. Como parte deste cenário e fator de relevância para o desenvolvimento técnico e científico de um país, as universidades apresentaram novas demandas de informação e também tiveram que se adaptar às emergentes exigências sociais e juntamente com elas suas bibliotecas. Nessa perspectiva, este estudo tem com objetivo analisar os impactos gerados pela gestão dos órgãos coordenadores mediante a atuação de Sistemas de Bibliotecas e/ou Bibliotecas Centrais para o desenvolvimento de seus serviços, considerando a importância da integração e otimização de recursos na prestação de serviços de informação qualificados. Para tanto, a metodologia empregada como forma de traçar um caminho para compreensão do problema proposto de analisar como a gestão dos Órgãos Coordenadores (OC) mediante atuação de Sistemas de Bibliotecas (SIBI) ou Bibliotecas Centrais (BC), contribui no desenvolvimento de seus serviços e cumprimento dos objetivos estabelecidos foi o estudo descritivo, com abordagem quantitativa-qualitativa; com isto, buscou-se caracterizar o processo de gestão centralizada nos órgão coordenadores e sua contribuição para desenvolvimento dos serviços das bibliotecas universitárias federais brasileiras. Procurou-se, ainda, identificar os pontos positivos e negativos da gestão centralizada, mediante a opinião dos gestores desses órgãos. A revisão de literatura e a análise documental permitiram a fundamentação teórica do objeto da pesquisa, sendo pautado no estudo de múltiplos casos que permitiu o delineamento da mostra: dentre as 62 bibliotecas universitárias federais brasileiras, destacaram-se 44. A coleta de dados foi realizada pela aplicação de questionário encaminhado aos 44 gestores. Para análise de dados, utilizaram-se os critérios de Antonio Miranda sobre gestão de bibliotecas universitárias, a partir de três macrofunções ou setores, a saber: administrativo, social e técnico. Os resultados encontrados demonstram que as bibliotecas universitárias, apesar de terem evoluído muito na sua constituição estrutural e na gestão centralizada de seus serviços, ainda precisam avançar mais em torno de questões como a participação nas instâncias decisórias da universidade, na padronização e integração dos serviços, bem como de seus processos de controle e avaliação.

Palavras-chave: Gestão de serviços. Biblioteca universitária. Teoria dos Sistemas.

SILVA, A. B. **Library systems management in the development of services in brazilian federal universities.** Salvador: UFBA, 2015. 266f. Thesis (Master's Degree) - Post Graduation Program in Information Science - Institute of Information Science - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Mastermind: Profa. Dra. Nidia Maria Lienert Lubisco.

ABSTRACT

The social changes seen as a consequence of technological development and globalization brought with them the requirement of new managerial contribution both in public and private scope. As a part of this scenery and major factor in technical and scientific development of a country, the universities and their libraries also had to adapt to emergent social demands. In this perspective, the main goal of this study is to analyze the impacts generated by centralized management in the coordinating agencies upon the action of the library systems and/or central libraries to the development of their services – given the importance of the integration and optimization of resources when providing qualified services. To mark out a way towards the comprehension of the proposed problem, the applied methodology was a descriptive study with a qualitative approach aiming the characterization of the centralized management process in the coordinating agencies and its contribution for the development of services in Brazilian federal universities libraries. This work also attempted to identify the positive and negative points of centralized management upon the opinion of the coordinating agencies managers. The literature review along with document analysis allowed the theoretical foundation of the study objective as well as the sample outlining of the research (which among 61 Brazilian federal universities libraries, selected 44). The data collection was performed through the application of a questionnaire sent to the 44 managers. The data analysis was done using the criteria presented by Miranda (1993) about the management of university libraries from three macro functions or sectors: managerial, social and technical. The results found in this study show that the university libraries despite having evolved greatly in their structural constitution in the centralized management of their services, still need to advance more in matters such as the participation in the deciding instances of the university; in the standardization; integration of the services and the processed of control and evaluation of the libraries.

Keywords: Management services. University library. Systems Theory.