

FREITAS, L. S. **O uso do livro eletrônico e a mediação da informação na biblioteca universitária**: um estudo de caso da Biblioteca da Área da Saúde da UFBA. Salvador: UFBA, 2015. 179f. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Orientadora: Profa. Dra. Henriette Ferreira Gomes.

## RESUMO

O uso do livro eletrônico e a mediação da informação na Biblioteca Universitária de Saúde da UFBA constituem a temática desta dissertação, que teve como intuito verificar se a disponibilização de livros eletrônicos à comunidade de estudantes de graduação da área de saúde da UFBA tem resultado em uso efetivo desse material. Desdobrando-se como objetivos específicos buscou-se avaliar o grau de incorporação do livro eletrônico nas bibliografias básicas e complementares das disciplinas; verificar a frequência de uso do livro eletrônico nas disciplinas dos cursos da área de saúde da UFBA; identificar as facilidades e dificuldades de utilização do livro eletrônico pelos discentes e docentes; verificar a existência de ações mediadoras desenvolvidas pelos bibliotecários para estimular o uso dos livros eletrônicos. Quanto ao nível de investigação a pesquisa caracterizou-se como descritiva, cuja investigação se deu através de um levantamento para identificar os cursos da área de saúde contemplados com livros eletrônicos, associado ao método documental para analisar os programas das disciplinas dos diversos cursos da área de saúde e ao método de estudo de caso para verificar a incorporação do livro eletrônico nas disciplinas dos cursos da área de saúde da UFBA. Para a obtenção das informações optou-se pela adoção da técnica de entrevista junto aos docentes, bibliotecárias, servidora técnica-administrativa e gestora do Sistema de Bibliotecas da UFBA e aplicação de questionário junto aos discentes das disciplinas selecionadas para composição da amostra que foi constituída por 3 (três) disciplinas do Curso de Medicina e 2 (duas) do Curso de Nutrição. A análise dos dados realizou-se a partir da integração das abordagens quantitativas e qualitativas. Os resultados demonstraram que não houve uma incorporação do livro eletrônico às bibliografias básicas e complementares das disciplinas da área de saúde da UFBA; que a frequência de uso desse dispositivo ainda é muito pequena, apesar dos usuários enumerarem diversas facilidades para o seu uso, a exemplo da facilidade de uso e compartilhamento de conteúdos; como dificuldade foi apontado o cansaço visual e constatou-se limitações nas práticas de mediação da informação desenvolvidas pelos bibliotecários. Resultados esses que, analisados à luz da literatura que sustentou este estudo, geraram como principal conclusão a necessidade de construção de uma política institucional promovida pelo SIBI/UFBA para que de fato, haja um estímulo ao uso dos diversos dispositivos de informação disponíveis nas suas bibliotecas, entre eles o livro eletrônico, assim como, a elaboração e promoção de ações mediadoras para o desenvolvimento no estudante de competências para realizar a busca, o acesso e uso das fontes de informação em sua plenitude e em quaisquer formatos e suportes.

**Palavras-chave:** Livro eletrônico. Mediação da informação. Biblioteca universitária.

FREITAS, L. S. **The use of e-book and mediation of information on university library: a case study of the Health Area Library of UFBA.** Salvador: UFBA, 2015. 179f. Thesis (Master's Degree) - Post Graduation Program in Information Science - Institute of Information Science - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Mastermind: Profa. Dra. Henriette Ferreira Gomes.

## ABSTRACT

The use of e-book and mediation of information on Health University Library of UFBA constitute the theme of this dissertation, which had the intention to verify the availability of electronic books to graduate students community healthcare UFBA has resulted in use effective this material. Unfolding specific objectives sought to assess the degree of incorporation of the electronic book in the basic and complementary bibliographies of disciplines; check the use frequency of the electronic book in the subjects of the courses of healthcare UFBA; identify the strengths and difficulties of use of the electronic book by students and teachers; check for mediating actions developed by librarians to encourage the use of electronic books. As for the research level research was characterized as descriptive, whose research was made through a survey to identify the healthcare courses awarded eBooks associated with the documentary method to analyze the programs of disciplines from various area courses health and case study method to check the incorporation of the electronic book in the subjects of the courses of healthcare UFBA. To obtain the information we opted for the adoption of the interview technique with teachers, librarians, technical-administrative server and manager of the UFBA Library System and a questionnaire to the students of the subjects selected for the sample composition consisted of 3 (three) disciplines of Medical Course and 2 (two) of the Nutrition Course. The data analysis was carried out from the integration of quantitative and qualitative approaches. The results showed that there wasn't incorporation of electronic book to basic and complementary bibliographies of the disciplines of health course UFBA; the frequency of use of this device is still very small, despite the users enumerate several facilities for its use, such as the ease of use and content sharing; difficulty was appointed as eye strain and it was found limitations in information mediation practices developed by librarians. The results were analyzed based on literature that supported this study, generated as main conclusion the need for building an institutional policy promoted by SIBI/UFBA so that in fact, there is a stimulus to the use of various information devices available in their libraries, including the e-book, as well as, the development and promotion of mediating actions to develop the student skills to perform the search, access and use of information sources in its fullness and in any format and media.

**Keywords:** Electronic book. Mediation of information. University library.