

JESUS, A. O. **As bibliotecas nos pólos de apoio presencial de educação a distância no estado da Bahia**. Salvador: UFBA, 2015. 137f. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - Instituto de Ciência da Informação - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Orientador: Prof. Dr. Rubens Ribeiro Gonçalves da Silva.

RESUMO

O desenvolvimento de novas práticas de produção e de serviços baseados no uso da informação e do conhecimento caracteriza a sociedade contemporânea. Neste contexto, a Educação a Distância (EaD) surge como meio adequado para propiciar nova forma de ensino e aprendizagem, na qual os agentes envolvidos no processo podem estar separados no tempo e no espaço. Esta modalidade de educação carece de uma biblioteca híbrida, na qual os agentes envolvidos no processo de ensino-aprendizagem tenham acesso à informação para subsidiar o desenvolvimento das atividades acadêmicas. A pesquisa tem como objetivo geral analisar de que forma as bibliotecas dos polos de apoio presencial de EaD da Universidade Aberta do Brasil (UAB), na Bahia, atendem os discentes e disponibilizam materiais informacionais para os cursos na modalidade EaD. O percurso metodológico resultou em uma pesquisa do tipo exploratória e descritiva; a abordagem adotada teve por base a teoria da complexidade, a partir das ideias do filósofo Edgar Morin, que serviu de lastro para o entendimento dos fenômenos relacionados à modalidade de EaD. O procedimento adotado foi o de estudos de casos múltiplos. As técnicas adotadas foram a observação direta extensiva e questionário eletrônico. A análise dos dados advém dos questionários respondidos pelos coordenadores do polo de apoio presencial. Entre os aspectos problemáticos observados estão a falta de bibliotecário no quadro profissional dos polos, as bibliografias básica e complementar em sua maioria no formato impresso, não inclusão de recursos tecnológicos de redes sociais no ambiente da biblioteca, falta de cooperação das bibliotecas das universidades mantenedoras dos cursos no polo. Entre os aspectos positivos, destacamos a presença de todas as instituições públicas de ensino superior de origem baiana oferecendo cursos na modalidade EaD, além das instituições de ensino superior oriundas de outros estados e Distrito Federal: todos os polos demonstraram que possuem biblioteca na infraestrutura. Diante das evidências apontadas no resultado da pesquisa, tornou-se possível concluir que a biblioteca de apoio presencial da EaD disponibiliza produtos e serviços focados nas necessidades dos discentes presenciais.

Palavras-chave: Bibliotecas de apoio presencial. Bibliotecários. Biblioteca híbrida. Biblioteca digital. Educação a distância. Universidade Aberta do Brasil (UAB).

JESUS, A. O. Presential libraries from the support poles of Distance Education in the state of Bahia. Salvador: UFBA, 2015. 137f. Thesis (Master's Degree) - Post Graduation Program in Information Science - Institute of Information Science - Universidade Federal da Bahia (UFBA) - Salvador, 2015. Mastermind: Prof. Dr. Rubens Ribeiro Gonçalves da Silva.

ABSTRACT

The development of new practices of production and services based on the use of information and knowledge characterizes contemporary society. In this context, the Distance Education (DE) emerges as an appropriate means to provide new ways of teaching and learning. The agents involved in the process can actually be separated in time and space. This kind of education lacks a hybrid library, the agents involved in teaching and learning processes have access to information in order to support academic activities. The research has as its main objective to analyze how the presential libraries from the support poles of DE at Universidade Aberta do Brasil (UAB), in Bahia, serve the students and provide informational materials for DE courses. Methodologically, this is an exploratory, descriptive research; the adopted approach was based on the theory of complexity, from the philosopher Edgar Morin, which served as basis for understanding the phenomena related to DE issue. The adopted procedures are those which characterize multiple case studies. The adopted techniques were extensive direct observation and electronic questionnaire. The data analysis was done from the answered questionnaires by presential support coordinators. Among some problematic aspects are: the absence of a librarian in the poles staff; the basic and supplementary bibliographies mostly in print format; non-inclusion of social networks technological resources in the library; lack of cooperation among the university sponsor libraries. Among positive aspects, we highlight the presence of all higher education public institutions from Bahia offering DE courses, in addition to other higher education institutions from different Union States and the Union District Capital: the poles, all of them, have a library in its infrastructure. Facing the research results and its evidences it is possible to conclude that DE presential support libraries have products and services focused on presential student needs.

Keywords: Presential support libraries. Librarians. Hybrid library. Digital library. Distance education. Universidade Aberta do Brasil (UAB).