

FACHIN, Juliana. **Acesso à informação pública nos arquivos públicos estaduais**. 2014. 164 p. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2014.

RESUMO

A investigação na área de Ciência da Informação possibilita reflexões sobre a aplicabilidade da lei de acesso à informação (LAI) nos Arquivos Públicos Estaduais - APE. Estudo exploratório descritivo de caráter qualitativo tem como objetivo analisar a disposição de informação caracterizada de acesso público nos websites dos Arquivos Públicos Estaduais, quanto aos critérios da lei n. 12.527, de novembro de 2011, com foco na divulgação da informação em meio eletrônico. Os objetivos específicos buscaram: analisar se os arquivos apresentavam em seus websites, algum indicativo da lei de acesso às informações públicas – LAI; caracterizar a missão dos Arquivos Públicos Estaduais; investigar o uso de Políticas Públicas Informacionais pelos APE; detectar a percepção dos gestores quanto à importância e necessidade do uso de websites para dispor informações aos usuários; identificar a opinião dos gestores dos arquivos quanto à lei n. 12.527 de acesso à informação pública. O estudo realizado entre agosto a dezembro de 2013. A população foco do estudo consistiu em vinte e seis (26) Arquivos Públicos Estaduais. A amostra de pesquisa se restringiu aos quinze (15) arquivos que detêm um website funcionando. Para a coleta dos dados, foram utilizadas duas ferramentas: a análise dos quinze (15) sites dos Arquivos Públicos Estaduais, e um questionário estruturado com questões abertas, enviado, por correio eletrônico, aos gestores dos respectivos arquivos. Quanto à síntese dos dados levantado utilizaram-se tabelas e quadros demonstrativos. Para a análise de conteúdo obtido pelo questionário, utilizou-se o método de Bardin (1977). Na análise dos websites, constatou-se que, de quinze (15) Arquivos, seis (6) indicavam a LAI. Ao caracterizar a missão dos Arquivos Públicos, averiguou-se que há duas vertentes de aplicação: a gestão documental e a disposição do acesso à informação. Na análise dos websites verificou-se que, dos 15, dez indicavam o uso de Políticas Públicas Informacionais. Ao analisar as respostas dos questionários, identificou-se no relato a importância do uso de website como forma de ampliar a divulgação de informação. Os gestores participantes expuseram a sua opinião quanto à LAI, expondo a importância e aplicabilidade nos arquivos, expondo pontos que necessitam ser revistos na lei, sugerindo a necessidade de investimento para que seja possível a aplicação da LAI. Concluiu-se: a) o cenário arquivístico dos Arquivos Públicos Estaduais, permeado pela lei de acesso à informação está em transformação, isto é, com mudanças gradativas para atender aos quesitos de sua aplicabilidade; b) quanto ao perfil dos arquivos, ficou explícito que são órgãos públicos subordinados perante determinada administração e estes dependem de verba pública, seu objetivo de existência está em organizar e tornar o acervo disponível; c) as tendências estão relacionadas às demandas internas: na capacitação de pessoas (esclarecimento da lei) e no uso de ferramentas interativas de comunicação e informação, como os websites, blogs, redes sociais, bases de dados dinâmicas, entre outras. Os arquivos adéquam-se às novas demandas informacionais exigidas pela LAI, integrando um novo contexto informacional.

Palavras-chave: Acesso à informação. Arquivos Públicos Estaduais. Brasil - Lei n. 12.527- LAI.

ABSTRACT

The exploratory descriptive qualitative study analyze the public information access on the State Public Archives websites and using criteria's of the law n. 12.527, November 2011, focusing on the dissemination of information by electronic means. Considered whether the State Public Archives feature on their websites any indication of the law on access to public information – (Lei de Acesso à Informação) LAI; Characterized the mission of the State Public Archives; Investigating the use of Public Policy Informational for State Public Archives; Detecting the managers perception of the importance and need to use websites to provide information to users; Identifying the views of managers from the State Public Archives to the law n. 12.527 on access public information. The study was conducted from August to December 2013. The focus of the study population consists of 26 State Public Archives; the survey sample was restricted to 15 State Public Archives that owns a website running. Two tools were used to collect data: the analysis of the websites of the 15 State Public Archives, and, send by e-mail, a structured questionnaire with open questions to all managers of their State Public Archives. For the synthesis of collected data are employed the use of tables and spreadsheets. The Bardin (1977) method are used for the content analysis obtained by the open and structured questionnaire. The results analysis of websites was found that six State Archives indicated the law; By characterizing the mission of the Public Archives, it was investigated that there are two aspects of implementation: one is the document management, and the other is the provision of information access. In the analysis of the websites are found that 10 indicated use of Informational Public Policy. By analyzing the responses to the open and structured questionnaire were identified reporting the importance of using the website as a way to broaden the information dissemination. The manager's opinion indicated the importance and applicability from the LAI to archives, exposing points that need to be revised in the law, and also increase the investment to do more implementation for the LAI. It was concluded: a) the archival the Public Archives State are some transformations on the scenario pervaded by the law on information access, for instance, changing gradually to meet the requirements of its applicability; b) as the archives profile, which are subordinates organs became to the public administration and those depend on public funds, their goal of existence is to organize and make access to available information; c) trends are related to the internal demands to the people skills (enforcement of the law) and the use of tools interactive communication and information, such as websites, blogs, social networks, dynamic databases, and others. The State Public Archives adapt themselves gradually to the new informational demands required by LAI.

Key words: Access to information. State Public Archives. Brazil - Law n. 12.527/2011 - LAI .

RESUMEN

Studio cualitativo exploratorio descriptible tiene como objetivo analizar la provisión de información de acceso público disponible en los sitios web de los Archivos Públicos del Estado cuanto de los criterios de la ley n. 12527 11 2011, con enfoque en la difusión de información por medios electrónicos. Fue analizado si los Archivos Públicos del Estado presentan en sus sitios web de cualquier indicación de la ley de acceso a la información pública- LAI, caracterizando la misión de los Archivos Públicos Estaduales; Investigando el uso de las Política Públicas informacionales por los Archivos Públicos Estaduales; verificando de la percepción de los gestores acerca de la importancia y la necesidad de utilizar sitios web para proporcionar información a los usuarios; identificando los puntos de vista de los gestores de los Archivos públicos Estaduales cuanto al cumplimiento de la ley n.º 12527, relativa al acceso a la información pública. El estudio fue desarrollado entre agosto y diciembre de 2013. La población del estudio está compuesta de 26 archivos públicos estatales, la muestra de la encuesta se limita a 15 archivos que posee sitios web activos para recolección de datos. Fueron utilizadas 2 herramientas para la recolección de datos: el análisis de las páginas web de los 15 Archivos Públicos del Estado, y una cuestionario estructurado con preguntas abiertas, enviado por correo electrónico, a los gestores de los respectivos archivos públicos. En cuanto a la síntesis de los datos recogidos, se empleó el uso de tablas y cuadros descriptivos. Para el análisis de contenido obtenido por cuestionario, se utilizó el método de Bardin (1977). En el análisis de los sitios web se verifico que de los 15 archivos seis indicaron la LAI; Al caracterizar la misión de los Archivos Públicos, se identifico hay dos vertientes de aplicación: una es la gestión de documental, y la otra es la provisión de acceso a la información. En el análisis de los sitios web se verificó que diez indicaban el uso de la política pública sobre la Informacionales. Mediante el análisis de las respuestas al cuestionario fue posible identificar la importancia de utilizar la página web como una manera de ampliar la difusión de información. Los gestores expresaron su opinión, indicado la importancia y aplicabilidad en los archivos colocando los puntos que necesitan ser revisados y que señalan la necesidad de inversión para ampliar la aplicación de la LAI. Se concluyó: a) el escenario archivístico de los Archivos Públicos Estaduales permeados por la ley de acceso a la información está en transformación, es decir, está cambiando gradualmente a cumplir los requisitos de su aplicación, b) cuanto al perfil de archivos, quedo claro que son órganos públicos subordinados a cierta administración pública y éstos dependen de fondos públicos, su objetivo de existencia consiste en organizar y hacer accesible la información disponible, c) las tendencias están relacionadas con las demandas internas en la capacitación de personal (aclaración de la ley) y el uso de herramientas la comunicación y información interactiva, como los sitios web, blogs, redes sociales, bases de datos dinámicas, entre otros. Los Archivos Públicos Estaduales se están adecuando poco a poco a las demandas de información.

Palabras clave: Acceso a la información. Archivo Público del Estado. Brasil - Ley n. 12.527/2011 - LAI.