

ROSA, Anna Karina. **Mediação da informação na modalidade de educação a distância:** um estudo de caso sobre o curso de licenciatura em química da Rede UNEB - UAB. 2014. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2014. Orientadora: Prof^a Dr^a. Lídia Maria Batista Brandão Toutain.

RESUMO

Na sociedade contemporânea, a Educação a Distância se caracteriza como importante modalidade de ensino e tem levantado grandes discussões acerca dos processos de construção do conhecimento. Nesse contexto, a mediação pedagógica e informacional assume papel relevante para o sucesso da aprendizagem a distância, o que justificou a escolha do tema, “Mediação da informação na modalidade educação a distância”. Considerando esta abordagem, o objetivo geral desta pesquisa é “investigar e analisar o modelo de mediação da informação adotado por bibliotecários e tutores a distância que atuaram nas disciplinas em reoferta, e que são vinculados ao polo da cidade de Lauro de Freitas-Bahia”. Para isso, a metodologia utilizada foi o estudo de caso descritivo com uma abordagem qualitativa, e o universo selecionado para a investigação é a Universidade do Estado da Bahia – UNEB em parceria com a Universidade Aberta do Brasil – UAB, instituição integrante do grupo de universidades públicas que oferecem cursos a distância em diversos municípios brasileiros, através do projeto Universidade Aberta do Brasil (UAB). Dentro desse universo, a questão que a pesquisa buscou responder foi se a mediação da informação realizada por tutores e bibliotecários corresponde aos indicadores de qualidade de uma boa mediação. A amostra foi composta por cinco (5) disciplinas que obtiveram os maiores índices de reprovação, dentre as que foram reofertadas pelo Curso de Licenciatura em Química, além da biblioteca localizada no polo pertencente ao município de Lauro de Freitas, perfazendo um total de cinco (5) tutores a distância (TD) e um (1) Bibliotecário. Todos trabalharam diretamente com a mediação da informação dos alunos vinculados ao referido polo. Esta pesquisa envolveu aspectos teóricos e metodológicos que constituem o processo mediação pedagógica e informacional na modalidade de Educação a Distância. Os resultados obtidos indicam que tutores a distância e bibliotecário não oferecem aos estudantes uma mediação da informação coerente com os indicadores de qualidade de uma boa mediação. Por fim, esta investigação sugere reestruturação de processos, investimento em tecnologias, atualização do acervo, acessibilidade, entre outras.

Palavras-chave: Informação; Mediação; Educação à distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Ciência da Informação.

ROSA, Anna Karina. **Mediation of information in education distance mode: a case study on the degree course in chemistry UNEB Network - UAB. 2014.** Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2014. Orientadora: Prof^a Dr^a. Lídia Maria Batista Brandão Toutain.

ABSTRACT

In contemporary society, distance education is characterized as an important mode of teaching and has raised much discussion about the processes of knowledge construction. In this context, the educational and informational mediation assumes a relevant role in the success of distance learning, which justified the choice of the theme, "Mediation of information in distance education mode." Considering this approach, the objective of this research is to "investigate and analyze the mediation model of information adopted by librarians and distance tutors who worked in the subjects reoffer and that are bound to the pole of the city of Lauro de Freitas, Bahia." For this, the methodology used was descriptive case study with a qualitative approach, and the selected research universe is the State University of Bahia - UNEB in partnership with the Open University of Brazil - UAB, an institution of the group of universities public offering distance learning courses in various municipalities through project Open University of Brazil (UAB). Within this universe, the question that the research sought to answer was whether the mediation of information held by tutors and librarians corresponds to the indicators of quality of a good mediation. The sample was composed of five (5) subjects who had the highest failure rates, among which were the reofertadas Degree in Chemistry, plus the library located at the pole belonging to the municipality of Lauro de Freitas, a total of five (5) distance tutors (TD) and one (1) Librarian. All worked directly with the mediation of information for pupils linked to said pole. This research involved theoretical and methodological aspects that constitute the educational and informational mediation process in the form of distance education. The results indicate that distance tutors and library does not offer students a mediation of coherent information with indicators of quality of a good mediation. Finally, this research suggests restructuring processes, investment in technologies, updating the collection, accessibility, among others.

Keywords: Information; mediation; Distance education; Virtual Learning Environment; Information Science.