

CARVALHO, Basilon Azevedo de. **A interação da terceira idade com as inovações tecnológicas.** Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2014. Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>. Aida Varela Varela

## RESUMO

Esta pesquisa se caracteriza como um estudo sobre a interação de indivíduos idosos, considerados inclusos na terceira idade, para com os aparatos tecnológicos. A problemática se volta para a compreensão de duas questões fundamentais: como as pessoas idosas têm se relacionado com a tecnologia na contemporaneidade do mundo? E como essa tecnologia tem influenciado o cotidiano destes indivíduos idosos? O objetivo norteador foi o de compreender, através da análise dos dados, qual o impacto causado pelo uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) na vida das pessoas idosas que frequentam a Faculdade da Felicidade na cidade de Salvador. Como os idosos percebem, descrevem e atribuem significado à experiência de frequentar a aula de informática, o contato com os aparatos tecnológicos e seus efeitos na vida diária, perpassando pelo campo da sociabilidade e do comportamento com esta interação com as redes sociais. A escolha de se realizar a pesquisa com usuários da terceira idade se justifica pelo fato de verificar como se dá e se realmente ocorre a interação dos indivíduos na terceira idade com o fenômeno das inovações tecnológicas. Tentou-se mostrar ao longo da elaboração do trabalho, através do referencial teórico, da justificativa, da fase metodológica e através da análise de dados, a historicidade dos sujeitos, algumas características individuais, como o uso dos aparatos tecnológicos pode influenciar a vida cotidiana, bem como as motivações que se relacionam em responder aos objetivos do trabalho proposto e se há uma interação para com as tecnologias ao longo das vidas destes idosos. Deste modo, este é um momento singular para aferir estas questões relativas a este fenômeno tecnológico da era digital. Este estudo quali-quantitativo se configura como uma investigação descritiva de dados que versam o histórico do cenário da terceira idade no Brasil e no mundo. A amostra foi composta de 30 idosos, selecionados pelo critério de estarem inclusos na categoria da terceira idade, com idade igual e ou superior a 60 anos. Os resultados da pesquisa evidenciam que os idosos ainda que estejam inseridos na sociedade que perpassa pelo *boom* das inovações tecnológicas não estão literalmente imersos nesta *vibe* das redes sociais, bem como na dependência das tecnologias para sobreviver no contexto da inclusão digital. Para alguns, o processo de interação com a internet é importante, para outros, fazer uso da mesma pode ser considerado uma ação positiva, tanto para ativação da memória quanto para o desenvolvimento da capacidade de raciocínio, ou seja, alguns idosos incorporam as tecnologias naturalmente, outros não consideram a mesma uma grande atenuante nas suas relações sociais, bem como necessidades diárias. Conclui-se que a percepção dos idosos quanto a interação para com as tecnologias depende muito de como este acesso chega aos mesmos, e qual a sua importância para sua vida cotidiana, como elemento norteador que dê sentido a sua vida.

**Palavras-chave:** interação na terceira idade. Faculdade da Felicidade. inovações tecnológicas. inclusão digital. Internet

CARVALHO, Basilon Azevedo de. The interaction of old age people with technological innovations. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação-PPGCI/Universidade Federação da Bahia-UFBA, 2014. Orientadora: Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup>. Aida Varela Varela

## ABSTRACT

This research is characterized as a study on the interaction of elderly individuals considered included in the third Age with technological devices. Whose problematic turns to the understanding of two fundamental questions: How do older people have associated with the technology in the contemporary world? How has the technology influenced the daily life of the elderly? The leading objective is to understand through analysis of data the impact caused by the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the lives of older people from students of Felicidade College in Salvador. It is important to understand how the elderly perceive, describe and give meaning to the experience of attending a computer class, and the contact with technological devices and their effects on daily life, passing by the field of sociability and the results of the interaction in social networks. It is really important to understand the interaction process of these individuals with the phenomenon of technological innovation. This research aims to understand the impact of technological innovations in the lives of seniors. This study theoretical background and methodology tried to describe the historical context and individual characteristics, such as the effects of the use of technological devices in their lives. This is a unique time to assess these issues about this technological phenomenon of the digital age. This qualitative and quantitative study is configured as a descriptive research in which data address the historical context of the elderly in Brazil and worldwide. For the sample were selected 30 seniors aged 60 years old or over. The survey results show that elderly use the technological innovations; they are included in social networks and depend on technology to survive in the digital inclusion. For some, the process of interaction through the internet is important. Others individuals consider that the use of this technology can be a positive action for activation of memory and the development of reasoning ability. Thus, some seniors assimilate technologies naturally, while others do not consider it a big mitigating factor in their social relations, or for daily needs. We conclude that the perception of the elderly on the interaction with technology resources depends largely on how these technologies come to them, and how important it as a guiding element that makes sense to everyday life.

**Keywords:** interaction in third age. Felicidade College. Technological innovations. digital inclusion. Internet.