



Mestrado em Meio Ambiente, Águas e Saneamento – MAASA

Dissertação de Mestrado. Ano defesa: 2013

Título: Análise da Maturidade da Gestão Socioambiental Praticada pelo Grupo DUTOVIA RLAM do Pólo Camaçari – Aratu: suas contribuições e desafios.

Autor: Priscylla Lins Leal

Orientadora: Profª Dra. Márcia Mara de Oliveira Marinho

Link para trabalho completo:
<http://www.maasa.eng.ufba.br/sites/maasa.eng.ufba.br/files/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Priscylla%20Lins%20Leal.pdf>

RESUMO

Esse trabalho busca melhor compreender a gestão socioambiental praticada pelas organizações, suas contribuições e desafios. O Grupo de Gestão Compartilhada da DUTOVIA RLAM do Pólo Camaçari – Aratu foi formado com o propósito de promover a integração entre as empresas proprietárias dos dutos que constituem a DUTOVIA no gerenciamento de suas ações socioambientais. Esta pesquisa objetivou analisar a gestão socioambiental praticada pelo referido Grupo, identificando o estágio de maturidade desta gestão, as contribuições para as suas partes interessadas, suas fragilidades e possibilidades, visando contribuir para o seu aprimoramento. Para atingir esse objetivo foi realizada uma pesquisa de natureza qualitativa, aplicada, descritiva e exploratória. A revisão de literatura permitiu a delimitação do arcabouço teórico- conceitual sobre a gestão socioambiental e a elaboração de um modelo propositivo, o Modelo de Maturidade Socioambiental – MMS, para avaliação da maturidade dessa gestão. Foi utilizada como estratégia de validação a triangulação de dados e das técnicas: análise documental, observação participante e entrevistas. As entrevistas permitiram compreender a percepção de representantes do grupo DUTOVIA e de suas partes interessadas. Complementarmente e também como estratégia de validação, foi também utilizado o grupo focal. Os resultados desta pesquisa revelam que o grupo DUTOVIA cresceu ao longo dos anos de sua atuação de forma desordenada e com

fragilidades na gestão praticada e que a atual formação deste grupo tem buscado melhorias. Com base no modelo proposto, pode-se avaliar que o grupo DUTOVIA encontra-se no estágio de maturidade 2, estando suas ações concentradas no atendimento de requisitos legais, no gerenciamento de riscos conhecidos e no desenvolvimento dos interesses das organizações participantes. Os resultados indicaram, no entanto, que o Grupo percebe sua prática como de cooperação e compartilhamento na cadeia produtiva. Através dos dados da pesquisa observou-se que esse compartilhamento da gestão se dá entre as empresas integrantes, mas ainda está distante de se perpetuar na cadeia de atores sociais, já que o poder de decisão está centralizado nas mesmas. As contribuições para as partes interessadas são voltadas para às comunidade residenciais, cuja participação neste relacionamento se dá de forma passiva, não se constituindo num estágio avançado de participação. Os desafios para gestão socioambiental do Grupo estão concentrados no melhor relacionamento com as partes interessadas e na análise das ameaças e fraquezas da gestão. Como caminhos de aprimoramento são apresentadas algumas sugestões e o próprio MMS, como ferramenta para avaliar as práticas de processo dos estágios sucessivos, que podem conduzir ao aperfeiçoamento do grupo.

ABSTRACT

This work aims to better understand the environmental management practiced by the organizations, their contributions and challenges. The Group of Shared Management of the pipeline RLAM - Camaçari Industrial Cluster - Aratu was created with the purpose of promoting integration between the companies that own the pipelines that are responsible for their environmental management. This study aimed to analyze the environmental management practiced by that group, identifying the stage of maturity of this management, contributions to their stakeholders, their weaknesses and opportunities in order to contribute to its improvement. To achieve this goal it was conducted a qualitative research, applied, descriptive and exploratory. The literature review allowed the delineation of the theoretical and conceptual model for environmental management and development of a proposed model, the Environmental Maturity Model – MMS, used to evaluate the maturity of this management. It was used as a validation strategy triangulation of data and techniques: documentary analysis, participant observation and interviews. The interviews allowed to understand the perception of Group representatives and its stakeholders as well as complementary validation strategy was also used focus group. The results of this research show that the pipeline Group developed itself over the

years of its operations in an unsystematic and weak way in relation to the practiced management and that the current formation of this group has sought improvements. Based on the proposed model, we can assess that the Group is in the pipeline stage of maturity 2, being concentrated their actions in meeting legal requirements in managing their risks and developing the interests of participating organizations. The results indicated, however, that the group perceives its practices as a participatory and cooperative in its production chain. Through the research it was found that the partnership occurs between management companies members, but is still far from perpetuating in the chain of social actors, since the decision-making power is centralized in the Group. Contributions to the interested parties are directed to the residential community, whose participation in this relationship occurs passively and do not constitute an advanced stage of participation. The challenges for environmental management of the Group are concentrated in better relationships with their stakeholders and in the analysis of its management threats and weaknesses. As ways of improvement some suggestions were presented such as the MMS itself, as a tool to evaluate the practices of the successive stages of the process, which can lead to the improvement of the Group social and environmental management.