

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA CIVIL E AMBIENTAL**

**GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE:
Estudo de Caso da Implantação do PGRSS do Hospital EMEC, Feira de Santana – BA**

LUIS CLAUDIO ALVES BORJA

**FEIRA DE SANTANA
2008**

Resumo da Dissertação apresentada ao PPGECEA/UEFS como parte dos requisitos necessários para a obtenção do grau de Mestre em Ciências (M.Sc.)

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE: Estudo de Caso da Implantação do PGRSS do Hospital EMEC em Feira de Santana – BA

Luis Claudio Alves Borja

Setembro/2008

Orientadora: Profa. Dra. Maria de Fátima da Silva Nunesmaia

Programa: Engenharia Civil e Ambiental

A pesquisa analisou a implementação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) em um hospital da rede privada de Feira de Santana, no período entre 2003 e 2008, correspondendo à primeira e à última versão do seu PGRSS. A análise engloba os seus antecedentes históricos, a caracterização e o diagnóstico da situação atual, como estratégia para conhecer e compreender a dinâmica da implantação do PGRSS na unidade, correlacionando, de um lado, as condições estruturais, necessidades e os problemas encontrados e do outro as estratégias, o planejamento e as ações adotadas, e finalmente os seus resultados. Adotou-se a metodologia de pesquisa qualitativa com estudo de caso pela sua aplicabilidade aos problemas coletivos e o conhecimento prévio da realidade da unidade pelo pesquisador, tendo participado da elaboração do seu PGRSS na sua primeira versão. A coleta de dados foi realizada em visitas periódicas, com revisão documental, observação e aplicação de formulários e entrevistas. Foram caracterizadas e analisadas as diversas etapas do gerenciamento e as condições técnicas disponíveis. Constatou-se que a unidade apresentou melhorias nos indicadores ambientais e de geração de resíduos, resultado, “alavancadas” pela implantação e implementação do PGRSS, com a padronização da segregação, ações em educação ambiental e implantação do programa de valorização de resíduos e do programa de controle de estoque de medicamentos. Entretanto, a ação ambiental da unidade ainda não apresenta uma estrutura formal e integrada, sendo pautada por ações pontuais para atendimento de condicionantes legais, comum em modelos tipo comando-controle e fim-de-tubo. Também se verificou que a melhoria das ações de gerenciamento é limitada pelas instalações físicas, caracterizadas por longos corredores e pela restrição de espaços para disposição dos condicionadores. Os agentes internos destacaram, principalmente, a dificuldade de aplicação do modelo legal para o gerenciamento dos resíduos com risco químico, pela falta de consenso entre os agentes públicos e pela inexistência de empresa de serviços de coleta deste tipo de resíduos na cidade. Os resultados obtidos permitiram apresentar recomendações e intervenções no PGRSS, e considerações sobre a aplicabilidade do modelo legal instituído, especialmente na atribuição das responsabilidades e na metodologia de planejamento, execução e controle, dentro do conceito de desenvolvimento sustentável e de responsabilidade social.

Abstract of Dissertation presented to PPGECEA/UEFS as a partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science (M.Sc.)

MANAGEMENT OF WASTES OF SERVICES OF HEALTH: Study of Case of the
Implantation of Hospital EMEC'S PGRSS in Feira de Santana - BA

Luís Claudio Alves Borja

September/2008

Advisor: Profa. Dra. Maria de Fátima da Silva Nunesmaia

Program: Civil and Environmental Engineering

The research analyzed the implementation of the Plan of Management of Wastes of Services of Health (PGRSS) in a hospital of the private net of Feira de Santana, in the period between 2003 and 2008, corresponding to the first and the last version of your PGRSS. The analysis includes your historical antecedents, the characterization and the diagnosis of the current situation, as strategy of to know and to understand the dynamics of the implantation of PGRSS in the unit, correlating, on a side, the structural conditions, needs and the found problems and of the other the strategies, the planning and the adopted actions, and finally your results. The methodology of qualitative research was adopted with case study by your applicability to the collective problems and the previous knowledge of the reality of the unit for the researcher, having participated of the elaboration of your PGRSS in your first version. The collection of data was accomplished in periodic visits, with documental revision, observation and application of forms and interviews. They were characterized and analyzed the several stages of the management and the technical conditions available. It was verified that the unit presented improvements in the environmental indicators and of generation of wastes, result, maximized for the implantation and implementation of PGRSS, with the standardization of the segregation, actions in environmental education and implantation of the program of valorization of wastes and of the program of control of stock of medicines. However, the environmental action of the unit doesn't still present a formal structure and integrated, being ruled by punctual actions for attendance of legal demands, common in models type command-control and end-of-tube. It was also verified that the improvement of the management actions is limited by the physical facilities, characterized by long corridors and for the restriction of spaces for disposition of the conditioning ones. The internal agents highlighted, mainly, the difficulty of application of the legal model for the management of the wastes with chemical risk, for the agreement lack among the public agents and for the inexistence of company of services of collection of this type of wastes in the city. The obtained results allowed to present recommendations and interventions in PGRSS, and considerations on the applicability of the instituted legal model, especially in the attribution of the responsibilities and in the planning, execution and control methodology, inside of the concept of maintainable development and of social responsibility.