

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DA QUALIDADE:  
UM ESTUDO EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

---

QUALITY MANAGEMENT SUSTAINABILITY:  
A STUDY IN A UNIVERSITY HOSPITAL

---

SUSTENTABILIDAD DE LA GESTIÓN DE LA CUALIDAD:  
UN ESTUDIO EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO

Almerinda Rosália Luedy Reis

Orientadora: Vera Lúcia Peixoto Santos Mendes

REIS, Almerinda Rosália Luedy. Sustentabilidade da gestão da qualidade: um estudo em um hospital universitário. 2004. 199 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Este trabalho trata de inovações gerenciais em organizações hospitalares e objetiva compreender os aspectos da sustentabilidade da gestão da qualidade total (GQT) a partir da análise do processo de implantação, da percepção e das atitudes dos gerentes em um Hospital Universitário (HU) da Cidade de Salvador (BA), que implantou este modelo gerencial no período de maio de 1995 a fevereiro de 2001. Partindo-se de referenciais teóricos acerca da implantação e sustentabilidade da GQT, foi realizado um estudo de caso, descritivo, exploratório, de abordagem qualitativa, tendo sido entrevistados vinte e oito gerentes que participaram do processo da GQT e continuaram atuando no Hospital em 2003. Os resultados acerca dos aspectos da sustentabilidade da GQT corroboram a literatura internacional, quando apontam, como essencial à cultura organizacional, a existência de um estilo gerencial, recursos financeiros e comprometimento do alto escalão. Entretanto, apesar de evidenciarem reconhecimento efetivo acerca da importância da contribuição dos gerentes no processo de sustentabilidade, não foi possível evidenciar atitudes gerenciais que permitissem a continuidade do programa. Quanto aos aspectos externos, foi significativo, para o alto escalão, considerar as inferências sobre a importância das questões políticas. Contrariando aos achados da literatura, neste estudo, aspectos intimamente relacionados ao processo de implantação, tais como motivação, condições de trabalho, apoio da direção e credibilidade da diretoria com o programa, mostraram-se associados à questão da própria sustentabilidade da GQT. O estudo de caso revelou que a sustentabilidade da GQT, em organizações públicas de saúde, depende de: análise do cenário, desenho de estratégia, conhecimento sobre cultura organizacional, discussão efetiva com os agentes envolvidos, além de domínio cognitivo.

## RESUMO DE DISSERTAÇÃO

REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DE PORTADORES DE OSTOMAS INTESTINAIS  
PERMANENTES EM RELAÇÃO A SUA REINSERÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE

---

SOCIAL REPRESENTATIONS OF PEOPLE WITH PERMANENT INTESTINAL STOMAS  
IN REGARDS TO THEIR SOCIAL REINSERTION INTO THE COMMUNITY

---

REPRESENTACIONES SOCIALES DE PORTADORES DE OSTOMAS INTESTINALES  
PERMANENTES EN RELACIÓN A SU REINSERCIÓN SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Ana Patrícia de Cerqueira Greco

Orientadora: Dora Sadigursky

GRECO, Ana Patrícia de Cerqueira. Representações sociais de portadores de ostomas intestinais permanentes em relação a sua reinserção social na comunidade. 2004. 99 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Trata-se de um estudo exploratório, fundamentado na Teoria das Representações Sociais de Moscovici, com abordagem multimétodos (quantitativo e qualitativo), tendo como objeto a reinserção social de pessoas com ostomas intestinais permanentes e como objetivo apreender as representações sociais de pessoas com ostomas intestinais permanentes sobre a sua reinserção social. O estudo foi desenvolvido no Centro de Prevenção e Reabilitação de Deficiências (CEPRED), na Cidade de Salvador (BA), no primeiro semestre de 2004. As técnicas utilizadas foram os Testes de Associação Livre de Palavras, a entrevista semi-estruturada e a observação não participante. Fizeram parte da amostra, na aplicação do Teste de Associação Livre de Palavras, 68 sujeitos. Os dados obtidos através deste teste foram processados e analisados no *software Tri-Deux Mots*, através da Técnica de Análise Fatorial de Correspondência, em que se utilizaram três variáveis fixas e cinco estímulos indutores relacionados ao tema em estudo. Os achados obtidos com base nos depoimentos dos 15 participantes da entrevista semi-estruturada foram avaliados através da análise de conteúdo temática de Bardin, o que permitiu a construção das categorias: representação do ostoma, alterações ocorridas em sua vida, reintegração social/suporte social e suporte religioso e suas sub-categorias. As representações sociais apreendidas das pessoas com ostomas intestinais permanentes estão ancoradas em dificuldade de reinserção social, seja por alterações físicas, biológicas, psicoafetivas, econômicas e socioculturais. Foram encontradas importantes representações quanto à dificuldade de reinserção no mercado de trabalho para esses indivíduos ainda em fase produtiva, pela discriminação e auto-rejeição, levando-os ao isolamento. Também estão ancoradas nas reações apresentadas pela sociedade que, normalmente, são negativas, demonstrando estranheza, indiferença e discriminação. Assim, diante dos achados, consideramos a necessidade de trabalhos voltados para o atendimento dessas pessoas e suas famílias, enfocando sua real situação e as suas possibilidades de vida, como também esclarecimento à sociedade sobre o quanto esses indivíduos necessitam ser reinseridos no mundo social para continuarem vivendo.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

O SIGNIFICADO DA MORTE DE UM AMIGO-COMPANHEIRO NA INSTITUIÇÃO ASILAR:  
HISTÓRIA ORAL DE IDOSOS

---

THE MEANING OF DEATH OF A FRIEND-PARTNER IN A SHELTER:  
ORAL HISTORY OF THE ELDERLY

---

EL SIGNIFICADO DE LA MUERTE DE UM AMIGO-COMPAÑERO  
EN LA INSTITUCIÓN ASILAR: HISTÓRIA ORAL DE ANCIANOS

Cátia Andrade Silva

Orientadora: Maria do Rosário de Menezes

SILVA, Cátia Andrade. O significado da morte de um amigo-companheiro na instituição asilar: história oral de idosos. 2004. 269 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Este estudo se propôs a investigar o significado da morte de um amigo-companheiro na instituição asilar, através dos discursos dos idosos que experienciaram este fenômeno. O trabalho objetivou compreender, descrever e analisar os significados da morte do amigo-companheiro na instituição asilar à luz da metodologia da História Oral Temática. Trata-se de um estudo de caráter qualitativo, descritivo, realizado numa residência geriátrica beneficente da Cidade do Salvador (BA), de abril a junho de 2003. Utilizou-se como técnica de coleta de dados: entrevista semi-estruturada e observação passiva. Os dados foram analisados com base na técnica de análise de conteúdo temática. Assim, as unidades de significado foram agrupadas em seis grandes temas: o amigo, visto pelos idosos como imprescindível, especial, verdadeiro, que ajuda e compartilha, admirável, presente, confiável, familiar e sem interesse; a relação de amizade e sua importância para suas vidas, descrita como um suporte para superação de dificuldades; a enfermidade do amigo repercutiu como sofrimento próprio e do amigo; o cuidado dispensado ao amigo enfermo; reações de luto antecipado; passagem pelo processo de morte-morrer; e a transferência da residência para unidade de cuidados especiais e para o hospital. A dimensão quantitativa do sub-tema transferência da residência para unidade de cuidados especiais e para o hospital foi evocada com exposição detalhada, na quase totalidade dos discursos, com conotação negativa e de caráter irreversível; a morte do amigo, descrita com detalhes, e as rotinas hospitalares foram interpretadas como razões para mantê-los afastados do amigo enfermo; após a morte do amigo, descreveram sentimentos de dor, ansiedade, tristeza, estarecimento, raiva, saudade, lembrança, vazio, perda de parte de si mesmo e falta da companhia, das visitas e das atividades partilhadas na presença do amigo falecido. Narraram sensações físicas: aperto no peito, coração acelerado e abafamento. Revelaram alterações de comportamento: isolamento social, alterações do sono, do apetite e do choro. Dois idosos

apresentaram alteração cognitiva, ao sentirem a presença do amigo falecido. Deste grande tema emergiram relatos de alterações do estado de saúde, atribuídos ao aumento do estresse. No último tema, indiferença frente à morte de outros idosos, deixou evidente que sentem apenas a morte dos que consideram amigo. Os resultados deste estudo conferem com os pressupostos teóricos elaborados: os amigos de asilo substituem os familiares ausentes; a perda de companheiros de asilo modifica o comportamento dos idosos asilados; as repercussões da perda de um amigo de asilo intensificam o processo de solidão do idoso e a morte de um amigo pode desequilibrar sua saúde.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

A IMAGEM PÚBLICA DA ENFERMEIRA E DA ENFERMAGEM:  
REPRESENTAÇÕES DE ALUNOS DO ENSINO MÉDIO

---

THE PUBLIC IMAGE OF THE NURSE AND NURSING:  
representations from high school students

---

LA IMAGEN PÚBLICA DE LA ENFERMERA Y DE LA ENFERMERÍA:  
REPRESENTACIONES DE ALUMNOS DE LA ENSEÑANZA MEDIA

Ceres Maria Ribeiro Andrade Moraes

Orientador: José Lucimar Tavares

MORAES, Ceres Maria Ribeiro Andrade. A imagem pública da enfermeira e da Enfermagem: representações de alunos do ensino médio. 2004. 162 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Trata-se de um estudo de natureza qualitativa quantitativa, baseado nos princípios da Teoria das Representações Sociais, aplicado em 213 alunos do terceiro ano do ensino médio: 75 deles pertencentes a duas escolas privadas e 138 a uma escola pública na cidade de Salvador (BA), que consentiram em participar, considerando o Parecer 196/96 do Conselho Nacional de Saúde, o qual versa sobre pesquisa com seres humanos. Seu principal objetivo foi compreender qual a imagem da enfermeira e da Enfermagem para estes estudantes. O instrumento utilizado foi questionário, composto de duas partes: a primeira referente a dados pessoais e a outra, com 12 perguntas, sendo 11 delas abertas e 01 fechada, todas dirigidas à apreensão do objeto estudado: a Imagem pública da enfermeira e da enfermagem; concepção sobre o trabalho de enfermagem; concepção sobre a composição e atribuições da equipe de enfermagem; concepção sobre a faixa salarial da enfermeira; concepção da enfermagem como opção profissional e valorização da área; escolha profissional dos sujeitos; representação social da Enfermagem para alunos do 3º ano do ensino médio; representação social da enfermeira para alunos do 3º ano do ensino médio. Seus resultados apontam para o reconhecimento da importância do trabalho da enfermeira e da Enfermagem, porém sua imagem está ainda ancorada no modelo religioso maternal, como também representada pelo auxiliar ou ajudante de médico. A composição da equipe de Enfermagem mostrou-se desconhecida para 72% dos alunos e as suas atribuições em 90% para os dois tipos de escola. Aqueles que referiram conhecer a composição da equipe, de um modo geral, mencionaram outras categorias profissionais como sendo da enfermagem. Da mesma forma, aqueles que referiram conhecer suas atribuições, relacionaram o saber da enfermeira com o saber médico, além de atribuírem tom autoritário à “enfermeira chefe”, subordinando a enfermeira ao médico. 62% dos alunos referiram que não fariam Enfermagem e as justificativas foram preferir Medicina, e Enfermagem,

ser uma profissão limitada, pouco valorizada. Aqueles que a faziam, assinalaram razões altruístas e humanísticas. A palavra DEDICAÇÃO foi escolhida em maior percentual para definir a enfermeira e a Enfermagem. Desse modo, este trabalho aponta para a necessidade da mudança na imagem da enfermeira e da Enfermagem, que consistem em uma representação social submissa que envolve características como ausência de autonomia, desprestígio profissional, relação estreita com a religiosidade, fazendo-se necessário trabalhar efetivamente em prol de esclarecimentos sobre esta profissão, utilizando o *MARKETING* como mecanismo propulsor e injetor de conhecimentos.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

## AValiação DA IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE DE EMERGÊNCIA CARDIOLÓGICA

---

### ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF NURSING ASSISTANCE METHODOLOGY IN A CARDIOLOGY EMERGENCY UNIT

---

### EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ASISTENCIA DE ENFERMERÍA EN UNA UNIDAD DE EMERGENCIA CARDIOLÓGICA

Lair Chagas de Santana

Orientadora: Ângela Tamiko Sato Tahara

SANTANA, Lair Chagas de. Avaliação da implementação da metodologia da assistência de enfermagem em uma unidade de emergência cardiológica. 2004. 74 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Este estudo teve como objetivo avaliar a Metodologia da Assistência de Enfermagem (MAE) implementada numa Unidade de Cardiologia de Emergência de um Hospital Geral da cidade de Salvador (BA). Visando melhor traduzir o objeto selecionado, optou-se por um estudo descritivo exploratório de caso, com uma combinação de abordagem de dados quantitativos e qualitativos. A coleta de dados foi realizada de 09 a 20 de fevereiro de 2004. Os dados objetivos foram obtidos a partir da aplicação de uma lista de checagem e os qualitativos, por carta resposta com quatro questões abertas. Os dados objetivos foram analisados através do programa *Software Statiscal Package Social Science for Windows* versão dez, para identificar a MAE implementada pelas enfermeiras. Para analisar os subjetivos que interferem na sua implementação, utilizou-se a análise de conteúdo de Bardin. Por fim, para fazer avaliação da Metodologia identificada, foi utilizado como padrão de referência o Processo de Enfermagem (P.E.) de Wanda de Aguiar Horta e os referenciais da Decisão do Conselho Regional de Enfermagem, sessão Bahia 07/2000 e da Resolução do Conselho Federal de Enfermagem 272/2002. Os resultados obtidos revelaram a existência das fases de elaboração de histórico, evolução e prescrição de enfermagem, entretanto, estas estão parcialmente em conformidade com o padrão de referência utilizado. Os desafios que interferem na implementação da Metodologia da Assistência de Enfermagem citados estiveram relacionados ao profissional de enfermagem, ao instrumento e a outros fatores. Houve maior citação dos desafios relacionados ao profissional e aos impressos utilizados para a documentação do P.E. As sugestões para superar os desafios relacionados ao profissional foram: a promoção da capacitação/aprimoramento profissional de conhecimentos, através do treinamento e discussões de estudo de casos comparando a assistência prescrita com a MAE; incentivo à valorização e à conscientização da importância da MAE; promoção de reuniões com diversos objetivos: com

a equipe multiprofissional, para compartilhar dificuldades e sucessos, discussão no grupo de enfermagem sobre a Metodologia e sobre as facilidades e dificuldades. Relacionados aos instrumentos foram: a adequação com re-elaboração dos mesmos e a sistematização do controle/avaliação da implementação. A outros fatores foram: a real operacionalização da sistematização da assistência de enfermagem, através da implantação das outras fases do Processo de Enfermagem; estudo de política mais positiva e incentivadora quanto ao fundamento do registro da Metodologia; discussão sobre desenvolvimento de trabalho integrado, humanização das pessoas e o uso de método de abordagem padronizado.



# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

ATIVIDADES DA ENFERMEIRA NO ATENDIMENTO ÀS GESTANTES EM UMA  
UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA EM SALVADOR - BAHIA

---

NURSE PROCEDURES IN THE ASSISTANCE TO PREGNANT WOMEN IN A FAMILY  
HEALTH UNIT IN SALVADOR - BAHIA

---

ACTIVIDADE DE LA ENFERMERA EN EL ATENDIMIENTO A LAS GESTANTES EN  
UNA UNIDAD DE SALUD DE LA FAMÍLIA EN SALVADOR - BAHIA

Maria da Conceição Costa da Silva

Orientadora: Enilda Rosendo do Nascimento  
Co-Orientadora: Mirian Santos Paiva

Silva, Maria da Conceição Costa da. Atividades da enfermeira no atendimento às gestantes em uma unidade de saúde da família em Salvador-Bahia. 2004. 196 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

O Programa de Saúde da Família (PSF) tem como propósito reorganizar as práticas de saúde, voltadas para atenção à família. Assim, o PSF como instrumento atual de prestação de serviços, traz para a enfermagem uma multiplicidade de desafios, tais como: modificação da prática de saúde no âmbito da atenção primária, direcionando suas ações para a família, unidade complexa de relações sociais; fazer parte de uma equipe multidisciplinar sem uma estrutura de serviços formalizados e o de agregar às suas práticas condutas associadas a este novo programa. Surgiu então, o meu interesse em estudar a atuação da enfermeira nesta nova prática assistencial. O objeto desta pesquisa é, portanto, as atividades da enfermeira no atendimento às gestantes numa Unidade de Saúde da Família (USF), sob o ponto de vista das próprias usuárias do serviço, tendo como objetivo geral descrever as atividades da enfermeira no atendimento às gestantes numa USF de Salvador (BA). Para responder as questões, o estudo perseguiu os seguintes objetivos específicos: descrever características sócio-demográficas das gestantes atendidas numa USF da cidade do Salvador/Ba; identificar atividades desenvolvidas pela enfermeira no atendimento às gestantes; e descrever atividades realizadas pela enfermeira no pré-natal sob o ponto de vista das próprias mulheres. A USF de Beira Mangue é o local onde o estudo foi desenvolvido. Os sujeitos da pesquisa são as mulheres grávidas, inscritas no PSF, assistidas pelo menos duas vezes pela enfermeira no atendimento pré-natal. O estudo caracteriza-se como descritivo e exploratório. Na coleta de dados, foram realizadas entrevistas gravadas com as gestantes atendidas no pré-natal. Os resultados revelam que as mulheres identificam as atividades das enfermeiras como: consulta mensal, reunião com gestantes e visitas domiciliares; consulta de enfermagem, relatada como uma atividade capaz de gerar uma maior identificação profissional-cliente;

consultas do pré-natal e reuniões com grupos de gestantes quase nunca contam com a participação do parceiro sexual ou outros membros da família; assistência domiciliar, prioritariamente exercida pelo Alto Comissariado da Saúde (ACS), em que a intervenção das enfermeiras ocorre ocasionalmente, quando o ACS detecta algum problema que necessite avaliação. As principais diferenças apontadas pelas mulheres entrevistadas no atendimento pré-natal foram: melhoria no acesso e obtenção da consulta, garantia da realização dos exames complementares, acesso a medicamentos, participação da enfermeira na consulta de gestantes. As propostas para a melhoria do atendimento, sugeridas pelas gestantes, foram: realização dos exames de rotina do pré-natal na USF e otimização do tempo gasto para efetuar todos os procedimentos diagnósticos do pré-natal.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

## REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DOS PORTADORES DO HIV E DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE SOBRE A AIDS

---

## SOCIAL REPRESENTATIONS FOR PEOPLE WITH HIV AND THE HEALTH PROFESSIONALS REGARDING AIDS

---

## REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PORTADORES DEL VIH Y DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SOBRE EL SIDA

Maria Yaná Guimarães Silva Freitas

Orientadora: Dora Sadigursky

FREITAS, Maria Yaná Guimarães Silva. Representações sociais dos portadores do HIV e dos profissionais de saúde sobre a AIDS. 2004. 119 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Esta pesquisa teve como tema as Representações Sociais dos portadores do *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) e dos profissionais de saúde sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS), e como objetivos apreender e analisar as representações sociais destes dois sujeitos (portadores do HIV e profissionais de saúde) sobre a AIDS. O estudo desenvolveu-se no Centro de Referência Estadual em Doenças Sexualmente Transmissíveis e AIDS no município de Feira de Santana (BA) com 40 sujeitos, sendo 25 portadores do HIV de ambos os sexos e 15 profissionais de saúde, através de entrevista semi-estruturada, da observação não-participativa e da associação livre de palavras. Utilizamos como embasamento teórico-filosófico a Teoria das Representações Sociais e as técnicas de análise temática e fatorial de correspondência através do programa *Tri-Deux Mot*. Os resultados obtidos nos propiciaram apreender que as representações sociais dos portadores do HIV ancoram que a AIDS é a doença do outro, doença comum, doença punitiva que vai ter cura, além de ser perigosa. A soropositividade favorece a exclusão social e, por isso, suscita no portador do HIV o desejo de permanecer no anonimato, de ter suporte religioso e familiar, como mecanismos de ajuda, acreditando na cura o mais breve possível. O conviver com o diagnóstico representa mudança de vida diante da perspectiva de morte próxima; culpa por não ter protegido a si e à prole, indignação/raiva por ter se contaminado dentro do próprio lar. Para os profissionais de saúde, a AIDS é uma doença nova, perigosa, e dos que não se previnem. No gráfico da Análise Fatorial de Correspondência (AFC) foi verificada, mediante a evocação de palavras sobre AIDS, a oposição de pensamentos entre os portadores do HIV e os profissionais de saúde, tanto do sexo masculino quanto do feminino. Assim, apreendemos que mesmo com sujeitos distintos, as representações sociais sobre AIDS ancoram com oposição entre o pensamento científico e o senso comum. Verificamos que a vulnerabilidade está aumentando para homens

heterossexuais e que o uso de preservativo para o portador do HIV pode ser considerado atestado de doença ou de infidelidade. Portanto, fazem-se necessárias abordagens educativas para o aconselhamento de casais, adolescentes, homens e mulheres, englobando a diversidade do contexto sócio-cultural para sensibilizá-los em relação aos riscos e à vulnerabilidade a que estão expostos e à necessidade do uso da prevenção para o controle da patologia.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

## O SENTIDO EXISTENCIAL DA ENFERMEIRA DIANTE DO POTENCIAL DOADOR DE ÓRGÃOS

---

### SENSE OF EXISTENCE OF THE NURSE FACING A POTENTIAL ORGAN DONOR

---

### EL SENTIDO EXISTENCIAL DE LA ENFERMERA DELANTE DEL POTENCIAL DONADOR DE ÓRGANOS

Mércia Alves da Silva Velame

Orientadora: Darci de Oliveira Santa Rosa

VELAME, Mércia Alves da Silva. O sentido existencial da enfermeira diante do potencial doador de órgãos. 2004. 236 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

O existencialismo é uma doutrina filosófica fundamentada na afirmativa universal de que a existência precede a essência. Com o meu intento, em indagar sobre o sentido existencial da enfermeira diante do potencial doador de órgãos, por se tratar de uma condição que envolve intersubjetividade e um fenômeno, só possível de ser captado através da percepção do sujeito, optei pela pesquisa qualitativa com abordagem fenomenológica. Este estudo teve como objetivo compreender o fenômeno, o sentido existencial da enfermeira, através da utilização do método qualitativo. Minha questão de pesquisa foi: Qual o sentido existencial da enfermeira ao cuidar do potencial doador de órgãos em morte cefálica? Coletei as informações através da entrevista fenomenológica com análise compreensiva. O foco da atenção voltou-se para a compreensão do objeto, estudado através das experiências vividas pelos sujeitos, quando a subjetividade sobrepunha-se à objetividade. As entrevistas foram realizadas em encontros individuais com as enfermeiras, em local reservado e silencioso nas dependências da Central de Notificação Captação e Distribuição de Órgãos do Estado da Bahia, horário estabelecido de acordo com a conveniência de cada entrevista. Para apreensão das declarações ingênuas dos sujeitos, formulei a seguinte questão norteadora: Para você, como é cuidar do potencial doador de órgãos? Os significados foram analisados pelos fundamentos filosóficos da Análise Existencial de Viktor Frankl. Para obtenção dos significados, utilizei a análise ideográfica das declarações ingênuas, por considerar a possibilidade de ir além dos limites das descrições e penetrar nos fenômenos, mesmo que se apresentassem, através de veiculações diferentes ou ocultas. Do processo de análise emergiram as Categorias: Desvelando o Ser enfermeira e as ações desenvolvidas junto à família do potencial doador; Responsabilizando-se pela concretude de cuidar no processo de doação de órgãos; Vivenciando a Tríade Trágica; e Revelando o sentido existencial da enfermeira ao cuidar do potencial doador. Ao construir esta dissertação, não foi meu propósito realizar um trabalho conclusivo, desde quando o

caminho metodológico que segui para desvelar o fenômeno sentido existencial, não permite chegar a nenhuma conclusão. Este estudo possibilitou a revelação de apenas uma das faces do fenômeno, diante da minha visão de mundo. Tive intenção de desvelar o Ser e o sentir da enfermeira que cuida, sabendo-se humana, deixando-se envolver com-o-outro, permitindo-se ser-com-o-outro, ser para-o-outro e ser-no-mundo, profissional e humana, sem perder sua identidade, mas mantendo-se acima de tudo, como profissional humana que cuida de Seres humanos. Foi possível revelar os profissionais, as instituições que possuem em seus quadros enfermeiras e os órgãos formadores, como um ponto de partida para as reflexões. Este caminhar se revelou de grande importância para minha vida, tanto no aspecto pessoal quanto no profissional, transformando o meu Ser durante o processo de compreender o cuidar, a enfermeira que cuida da morte, do morrer, a doação de órgãos, dos comportamentos das famílias de doadores e receptores, e do processo de transplante de órgãos na perspectiva humanista, personalista e existencial.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

O CONFLITO NO TRABALHO NA PERSPECTIVA DA ENFERMEIRA, TÉCNICA E  
AUXILIAR DE ENFERMAGEM

---

CONFLICT AT WORK FROM THE PERSPECTIVE OF THE NURSE, TECHNICIAN, AND  
NURSING ASSISTANT

---

EL CONFLICTO EN EL TRABAJO EN LA PERSPECTIVA DE LA ENFERMERA, TÉCNICA  
Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA

Tânia Neves Bulcão

Orientadora: Cristina Maria Meira de Melo

BULCÃO, Tânia Neves. O conflito no trabalho na perspectiva da enfermeira, técnica e auxiliar de enfermagem 2004. 70 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Trata-se de uma pesquisa de natureza analítica, com uma abordagem qualitativa, que teve como objeto de estudo a expressão do conflito no trabalho em enfermagem. Seu objetivo geral foi analisar o que expressam os conflitos entre a enfermeira, a técnica e a auxiliar de enfermagem no trabalho na organização hospitalar, e os específicos foram identificar as características dos conflitos e compreender como a sua existência pode apontar para transformações no trabalho em enfermagem. Como sujeitos da pesquisa, participaram nove trabalhadoras de todas as categorias profissionais de enfermagem que trabalham em uma organização hospitalar pública, estatal, localizada na cidade de Salvador (Ba). Os depoimentos das trabalhadoras foram obtidos através de uma entrevista com roteiro semi-estruturado e a análise dos depoimentos foi fundamentada pelo referencial teórico de Michel Foucault sobre as relações de poder, tomando-se como categoria geral de análise o conflito no trabalho. O processo de análise permitiu focalizar o conflito interprofissional da enfermeira em relação à sua condução do processo de trabalho e da técnica e auxiliar de enfermagem com a enfermeira. Também foi identificado o conflito intraprofissional, expressado pelas trabalhadoras técnicas e auxiliares de enfermagem entre si. Fica evidenciado que o conflito da enfermeira na atividade de condução do processo de trabalho é gerado pelo grau de dificuldade que a gestão de pessoas representa para esta trabalhadora, devido ao seu despreparo político e técnico-administrativo para esta atividade. Evidenciou-se também que os conflitos da técnica e auxiliar de enfermagem com a enfermeira são, principalmente, uma oposição à mecânica autoritária e excludente da condução do processo de trabalho pela enfermeira, além de serem conflitos relacionados à divisão técnica do trabalho e à discriminação social percebida pela técnica e auxiliar de enfermagem como sendo causada pela diferença de escolaridade existente entre as trabalhadoras de enfermagem. O conflito intraprofissional, por sua vez, ocorre

pela sobrecarga de trabalho que é gerada por algumas técnicas e auxiliares de enfermagem a outras colegas por conta do absenteísmo ou pela morosidade na execução das atividades profissionais. De um modo geral, o estudo leva à compreensão da necessidade de mudanças no trabalho em enfermagem, a começar pelo seu modo de condução pela enfermeira, geralmente vertical e autoritário. Além disso, aponta para a necessidade de discussão sobre a divisão técnica e social do trabalho em enfermagem.



# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

## TRABALHO SEXUAL E SAÚDE:

UM ESTUDO ENTRE PROFISSIONAIS DO SEXO DO BECO DA ENERGIA

---

## SEXUAL WORK AND HEALTH:

A STUDY AMONG SEX PROFESSIONALS FROM BECO DA ENERGIA STREET

---

## TRABAJO SEXUAL Y SALUD:

UN ESTUDIO ENTRE LOS PROFESIONALES DEL SEXO DEL CALLEJÓN DE LA ENERGÍA

Valterney de Oliveira Morais

Orientadora: Sílvia Lúcia Ferreira

MORAIS, Valterney de Oliveira. Trabalho sexual e saúde: um estudo entre profissionais do sexo do beco da energia. 2004. 135 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

A prostituição é um fenômeno antigo, presente em vários períodos da história da humanidade. Hoje, através do movimento das profissionais do sexo, é vista como um trabalho sexual. O presente estudo teve como objeto a relação do trabalho sexual com a saúde das mulheres profissionais do sexo e como objetivos: analisar as características do trabalho sexual em mulheres, profissionais do sexo, que atuam nos prostíbulos do Beco da Energia em Feira de Santana (BA); descrever as características do trabalho sexual e descrever como o exercício deste trabalho expõe estas mulheres a problemas de saúde. Estudo de natureza qualitativa, tendo como referencial o materialismo histórico dialético. O *locus* escolhido para pesquisa foram os sete prostíbulos do Beco da Energia, uma das áreas de prostituição mais antiga de Feira de Santana. Para a coleta de dados, utilizou-se a entrevista semi-estruturada e a observação direta. Foram entrevistadas vinte mulheres. A análise dos dados foi feita através da análise de conteúdo de Bardin, a partir de duas categorias: as características do trabalho sexual e trabalho sexual e saúde. A análise das características do trabalho sexual foi realizada a partir das condições de trabalho, jornada laboral, relações trabalhistas com as(os) donas(os) dos prostíbulos e clientes, o programa sexual e o corpo no trabalho sexual. Através desta análise, evidenciaram-se características próprias deste tipo de trabalho. Ao realizá-lo, as mulheres se expõem a problemas de saúde, decorrentes das próprias condições de trabalho no Beco da Energia, das relações de trabalho com a(o) dona(o) do prostíbulo e com os clientes; das práticas preventivas ou curativas e pela própria posição societal frente à prostituição. Os relatos e a observação direta feitos no campo da pesquisa levaram à conclusão de que a prostituição é um trabalho, configurando-se como a opção econômica mais rentável para as mulheres entrevistadas.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

TRIAGEM AVANÇADA EM EMERGÊNCIA:  
COMPETÊNCIAS DA(O) ENFERMEIRA(O)

---

ADVANCED TRIAGE IN THE EMERGENCY:  
COMPETENCIES OF THE NURSE

---

SELECCIÓN AVANZADA EN EMERGENCIA:  
COMPETENCIAS DEL(A) ENFERMERO(A)

Angélica Lima Guimarães

Orientadora: Josicélia Dumêt Fernandes

GUIMARÃES, Angélica Lima. Triagem avançada em emergência: competências da(o) enfermeira(o). 2004. 98 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Esta investigação constitui-se em um estudo das competências da enfermeira, em um serviço de Triagem Avançada numa unidade de Emergência. Para isto, busca identificar as competências necessárias para as enfermeiras que realizam Triagem Avançada em Serviço de Emergência. Consiste num estudo descritivo com abordagem qualitativa, tendo como sujeitos as enfermeiras que atuam no Serviço de Triagem na Emergência de um hospital privado na cidade de Salvador (BA). A partir da revisão das abordagens teóricas sobre Competência, Triagem e Triagem Avançada nos serviços de Emergência, os dados foram levantados através de entrevista semi-estruturada, junto aos sujeitos da pesquisa, após o consentimento informado. A análise dos dados evidenciou as competências necessárias às enfermeiras que realizam Triagem Avançada em serviço de Emergência; o perfil das enfermeiras neste serviço, que em 79% estão com mais de onze anos de formadas e 81% já trabalham com Triagem há mais de um ano; a percepção das enfermeiras sobre o Sistema de Triagem Avançada numa Unidade de Emergência; e o entendimento das enfermeiras sobre competência neste espaço de trabalho. Os resultados apontaram para o entendimento da Triagem Avançada como sendo a identificação, por parte do profissional, da priorização do atendimento ao cliente e o entendimento da Competência para atuar na Triagem Avançada como o conjunto de conhecimentos e habilidades adquiridos ao longo da vida profissional utilizados na prática. Apontaram também a necessidade de aprofundamento de estudos para o desenvolvimento de competências necessárias aos profissionais que atuam nesse espaço de trabalho nas instituições de saúde do país.

## RESUMO DE DISSERTAÇÃO

PREVALÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UNIDADES DE NEONATOLOGIA DE SALVADOR E REGIÃO METROPOLITANA

---

PREVALENCE OF HOSPITAL INFECTIONS IN A NEONATOLOGY UNIT IN THE METROPOLITAN AREA OF SALVADOR

---

PREVALENCIA DE INFECCIÓN HOSPITALARIA EN UNIDADES DE NEONATOLOGÍA DE SALVADOR Y REGIÓN METROPOLITANA

Fátima Maria Nery Fernandes

Orientadora: Climene Laura de Camargo

FERNANDES, Fátima Maria Nery. Prevalência de infecção hospitalar em unidades de neonatologia de Salvador e região metropolitana 2004. 89 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Infecção Hospitalar (IH) é importante causa de morbidade e mortalidade no período neonatal, em virtude dos riscos relacionados às condições imunológicas; dos procedimentos diagnósticos e terapêuticos e da qualidade dos cuidados dispensados. Considerando ser um tema que vem sendo objeto de preocupação dos profissionais de saúde, resolveu-se realizar um estudo com objetivo de analisar a prevalência das IH em unidades de neonatologia de instituições de saúde de Salvador e Região Metropolitana. Realizou-se um estudo transversal que incluiu todos os neonatos internados em 17 Instituições de Saúde de Salvador e Região Metropolitana, em outubro de 2001. Foram utilizados dados secundários da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia, onde os critérios utilizados para diagnosticar as infecções foram do CDC e do Ministério da Saúde. Encontrou-se uma prevalência de 30% (52) dos neonatos com IH e 35,6% (62) episódios de IH. A maior frequência de IH foi encontrada nas instituições públicas 73% (38). Das 62 infecções ativas, a infecção do trato respiratório foi a mais prevalente com 8,62% (15), seguida das infecções perinatais inespecíficas e sistêmicas com 7,5% (13) e de pele com 5,17% (9). Apenas 30,7% dos neonatos com IH dispunham de resultados microbiológicos nos prontuários. Os principais microrganismos identificados foram os *Staphylococcus epidermidis*, *Pseudomonas aeruginosa* e *Candida sp* com 20% cada. Dos neonatos estudados, 56,9% (99) faziam uso de antimicrobiano no dia da pesquisa. Os antimicrobianos mais frequentes no tratamento das IHs dos neonatos foram as Penicilinas sintéticas com 24,5%, seguido dos amonoglicosídeos com 16,3% e cefalosporinas com 14,3%. Estes resultados demonstram a necessidade de ações de impacto como: medidas de prevenção e controle, levantamento dos agentes causais das IHs, promoção de campanhas educativas, implementação de um sistema de vigilância epidemiológica efetivo para acompanhar a evolução do problema e estabelecer medidas apropriadas.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

A EXPERIÊNCIA DE ADAPTAÇÃO PARA A QUALIDADE DE VIDA EM HEMODIÁLISE

---

THE EXPERIENCE OF ADAPTATION TO THE QUALITY OF LIFE IN HEMODIALYSIS

---

LA EXPERIENCIA DE ADAPTACIÓN PARA LA CUALIDAD DE VIDA EN HEMODIÁLISIS

Joseneide Queiroz Fonseca

Orientador: Álvaro Pereira

FONSECA, Joseneide Queiroz. A experiência de adaptação para a qualidade de vida em hemodiálise. 2004. 145 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

A Terapia Renal Substitutiva (TRS) representa, de modo singular, o maior contingente de pessoas dependentes de máquinas para sobreviver. Os controles clínicos aliados a novos recursos tecnológicos permitem o aumento na quantidade dos anos de vida dos dependentes de TRS, no entanto estes resultados não garantem qualidade de vida (QdV). A hemodiálise exige de seus dependentes uma grande modificação nos seus hábitos de vida; esta nova rotina inclui submeter-se a três sessões semanais de hemodiálise, durante 4 horas e ao uso contínuo de medicações. A Teoria da Adaptação de Callista Roy foi o referencial teórico utilizado para fundamentar a pergunta da pesquisa, fazendo a relação com a prática da enfermagem. Foi utilizada uma abordagem quantitativa para classificar a qualidade de vida dos incluídos na pesquisa, como boa ou ruim, e utilizada a técnica de história oral temática na avaliação qualitativa dos relatos. Os resultados quantitativos selecionaram 09 indivíduos com qualidade de vida boa, identificados como Grupo I e 08 indivíduos com qualidade de vida ruim, identificados como Grupo II. A avaliação dos Aspectos Físicos (AF), Aspectos Emocionais (AE), Aspectos Sociais (AS), Saúde Mental (SM) e Capacidade Funcional (CF), apresentaram médias de 80 pontos no Grupo I, enquanto AF com 16 pontos, AE com 33 pontos no Grupo II. A restrição física imposta pela doença é imperiosa neste grupo, muito próxima da incapacidade total, tornando este dado o principal referencial que distancia os dois grupos. Na avaliação qualitativa foram identificados os estímulos focais, contextuais e residuais da Teoria da Adaptação. O estímulo focal identifica o impacto da descoberta da doença, enquanto no contextual, o sujeito se desconstrói, através da formação da imagem do excluído. O estímulo residual é bipolar, com respostas adaptativas e ineficientes. As respostas adaptativas caracterizam-se pela recuperação da autonomia, das atividades de trabalho e lazer, da preservação da esperança e do senso de utilidade. Estas cumprem as metas da enfermagem, enquanto as respostas ineficientes são identificadas em várias etapas: a incapacidade física e a instabilidade emocional foram evidenciadas na avaliação qualitativa, a formação da imagem do excluído, as restrições de líquido, alimentos, viagens e questões de gênero se agregam para formar os principais limitadores da qualidade de vida em hemodiálise. A meta proposta pela enfermagem são as ações educativas, oferecendo informação aos sujeitos, que sirvam de estímulo positivo, permitindo a continuidade do processo adaptativo, até que alcancem as respostas que resultem em sobrevivência, crescimento e reprodução.

# RESUMO DE DISSERTAÇÃO

PRÁTICAS DISCURSIVAS DE PLANEJAMENTO NA GESTÃO DO SERVIÇO

---

DISCOURSE PRACTICES IN THE PLANNING OF SERVICE MANAGEMENT

---

PRÁCTICAS DISCURSIVAS DE PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Maria de Lourdes de Freitas Gomes

Orientadora: Cristina Maria Meira de Melo

GOMES, Maria de Lourdes de Freitas. Práticas discursivas de planejamento na gestão do serviço. 2004. 92 f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2004.

Trata-se de um estudo de caso múltiplo, de natureza qualitativa. O objetivo geral da investigação foi analisar a prática discursiva do planejamento na gestão do serviço de enfermagem na organização hospitalar. Especificamente, busca-se identificar as abordagens de planejamento na prática discursiva das enfermeiras gerentes; identificar como as enfermeiras gerentes utilizam o planejamento na gestão do serviço de enfermagem; analisar a prática discursiva do planejamento no serviço de enfermagem à luz das abordagens de planejamento disseminadas no setor saúde e analisar a coerência entre a prática discursiva do planejamento no serviço de enfermagem e as diretrizes estabelecidas na organização hospitalar. O ponto de partida é a evolução histórica do planejamento desde a sua origem, na organização social do Estado, até sua utilização na administração. Adota-se a etnometodologia como concepção teórica que norteou a análise dos achados. Os procedimentos metodológicos adotados foram a pesquisa bibliográfica; a revisão de literatura e a pesquisa empírica. A pesquisa empírica sustenta-se no tripé: entrevistas semi-estruturadas, observação de campo e análise documental. Os espaços da investigação foram três hospitais da cidade do Salvador com natureza econômica e finalidades distintas. Os sujeitos do estudo foram as enfermeiras gerentes, chefes e coordenadoras de unidades, além do gestor máximo da organização. A análise da prática discursiva ocorreu inicialmente através da identificação dos temas relacionados ao planejamento em cada unidade de análise pré-selecionada. No segundo momento, relacionam-se as abordagens do planejamento em saúde das enfermeiras gerentes com as da organização hospitalar. Os resultados deste estudo revelam que não existe predominância das abordagens de planejamento em saúde encontradas na literatura com a prática discursiva das enfermeiras gerentes; que a estrutura e a finalidade da organização influenciam na adoção da abordagem de planejamento utilizada; que há indícios de formas instituintes de planejamento pelas enfermeiras gerentes, o que aqui se considera como um planejamento aprendente. Demonstra-se que, ainda que nas suas práticas discursivas, as enfermeiras destaquem a importância do planejamento, a visão que revelam é restrita e a prática não se direciona para uma estratégia de superação dos diferentes modos de como conduzir a gestão dos serviços de enfermagem para um objetivo compartilhado e que, ao ser disseminado, atenda aos interesses dos serviços de enfermagem e da organização hospitalar.