



**PSYCHOLOGY OF HUMAN BEHAVIOR AND INFORMATIONAL STUDIES
IN MEMORY INSTITUTIONS IN BRAZIL AND THE UNITED STATES**

*PSICOLOGIA DO COMPORTAMENTO HUMANO E ESTUDOS INFORMACIONAIS
EM INSTITUIÇÕES DE MEMÓRIA NO BRASIL E ESTADOS UNIDOS*

José Carlos Sales dos Santos

Universidade Federal da Bahia (UFBA). Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1758-3639>.
E-mail: jsalles@ufba.br

ABSTRACT

Discussing scientifically about human behavior represents a complex operation due to the specificities inherent to the theme. Scientific elaboration, within the scope of the human and social sciences, authorizes researchers and scholars to only present partial and provisional truths corresponding to the subjective components of individuals. Thus, the behavior of informational subjects subsists in specific trajectories and understand the world in a different way, giving them a myriad of interpretations. Variations in behavior may constitute obstacles to scientific investigations, but the cumulative character of research developed in various fields of knowledge, such as Psychology and Information Science, allow consistent advances in the analysis of behavioral operations in informational environments, such as memory institutions (Archives, Libraries and Museums). Therefore, the present communication sought to verify how memory institutions in Brazil and the United States guide informational subjects in the process of searching and retrieving content in their collections. To fulfill the proposed objective, we determined the methodological procedures, with the methods of monographic procedures (multiple case studies [three Brazilian and three American institutions]) and documental (policies oriented to informational subjects), the level of research described and the form as an instrument of information collection. As a result, we observed that, although the analyzes presented challenges in revealing adequate uniformities, a detailed assessment authorized the registration of common operations directed to individuals in the analyzed countries. The internal policies of the memory institutions investigated made it possible to conclude confluences in the process of orientation of informational subjects, reserving, however, particularities of the countries in question. The process of internalization corresponded to interpersonal and

221



intrapersonal intercourse - as a subjective appropriation of experience - for the potential elaboration of knowledge, contributing to the understanding of the world and attributing to the subjects a meaning that gives the human capacity of abstraction and elaboration of concepts. The research related to the theme presented in the communication is registered in the Research Group Laboratory of Practices in Psychology and Information Science (LAPCI), of the Information Science Institute of the Federal University of Bahia (ICI/UFBA), Brazil.

Keywords: Information Science. Psychology. Human behavior. Informational Subjects. Memory Institutions (Archives, Libraries and Museums).

RESUMO

Discorrer cientificamente acerca do comportamento humano representa uma operação complexa devido às especificidades inerentes ao tema. A elaboração científica, no âmbito das ciências humanas e sociais, autoriza pesquisadores e estudiosos apenas apresentar verdades parciais e provisórias correspondentes aos componentes subjetivos dos indivíduos. Assim, o comportamento de sujeitos informacionais subsiste trajetórias específicas e compreendem o mundo de maneira distinta, conferindo-lhes uma miríade de interpretações. As variações do comportamento poderão constituir entraves às investigações científicas, mas o caráter cumulativo de pesquisas desenvolvidas em diversos domínios do conhecimento, como a Psicologia e Ciência da Informação, permite avanços consistentes a análises das operações comportamentais em ambientes informacionais, como instituições de memória (Arquivos, Bibliotecas e Museus). Então, a presente comunicação procurou verificar como as instituições de memória no Brasil e Estados Unidos orientam os sujeitos informacionais no processo de procura e recuperação de conteúdos nos seus acervos. Para cumprir o objetivo proposto determinamos os procedimentos metodológicos, com os métodos de procedimentos monográfico (estudo de casos múltiplos [três instituições brasileiras e três estadunidenses]) e documental (políticas orientadas a sujeitos informacionais), o nível da pesquisa descrito e o formulário como instrumento de coleta de informações. Como resultado, observamos que, embora as análises apresentassem desafios em revelar uniformidades adequadas, uma apreciação pormenorizada autorizou o registro de operações comuns direcionadas aos indivíduos nos países analisados. As



políticas internas das instituições de memória investigadas permitiram concluir confluências no processo de orientação dos sujeitos informacionais, reservando, contudo, particularidades dos países em tela. O processo de internalização correspondeu a intercursos interpessoais e intrapessoais – como uma apropriação subjetiva da experiência – para a elaboração potencial de conhecimento, contribuindo com o entendimento do mundo e imputando aos sujeitos um sentido que conferem à capacidade humana de abstração e elaboração de conceitos. A pesquisa atinente à temática apresentada na comunicação está inscrita no Grupo de Pesquisa Laboratório de Práticas em Psicologia e Ciência da Informação (LAPCI), do Instituto de Ciência da Informação da Universidade Federal da Bahia (ICI/UFBA), Brasil.

Palavras-chave: Ciência da Informação. Psicologia. Comportamento Humano. Sujeitos Informacionais. Instituições de Memória (Arquivos, Bibliotecas e Museus).

Recebido/ Received: 08/09/2022
Aceito/ Accepted: 18/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022

223