



---

## **POLÍTICA DE CONFORMIDADE PARA SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS**

*COMPLIANCE POLICY FOR ELETRONIC RECORDS MANAGEMENT SYSTEMS*

---

**Sânderson Lopes Dorneles**

Instituto Federal da Paraíba (IFPB). Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3888-2841> E-mail: sanderson.dorneles@gmail.com

### **RESUMO:**

O início do século XXI foi marcado pelo uso em massa de diversas aplicações tecnológicas com o auxílio e potencialidades de sistemas informatizados em diversas áreas do conhecimento humano. Como resultado deste uso, são produzidas e acumuladas informações que precisam ser gerenciadas no que tange à produção, ao uso e a destinação (eliminação ou armazenamento) dos estoques informacionais. Nesse sentido, a presente pesquisa tem como objetivo apresentar estudos e discussões sobre políticas para a avaliação de conformidade de sistemas eletrônicos de gestão de informações arquivísticas em relação a modelos de requisitos e metadados de gestão documental. No que se refere ao objetivo, esta investigação é exploratória, cuja coleta de dados valeu-se do levantamento bibliográfico sobre estudos a respeito de avaliação de sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos e política de conformidade a respeito desses sistemas. Quanto ao tipo de abordagem, a análise dos resultados da pesquisa foi qualitativa. Como resultados, diante dos estudos sobre análises de softwares, verifica-se que, para a realização dessas avaliações não foram utilizados todos os requisitos dos modelos de especificações, tanto do e-ARQ Brasil e MoReq-Jus, e mesmo assim, os softwares analisados não apresentam conformidade total aos requisitos mínimos e obrigatórios desses modelos. Assim como, constata-se a inexistência de políticas de conformidade para o exame de sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos. Como conclusão é mister que o Conselho Nacional de Arquivos formule e implante por meio do Arquivo Nacional uma política de conformidade para a avaliação e certificação de sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos, que possam contribuir no processo de escolha do sistema mais adequado às necessidades das organizações que procuram se automatizar.

**Palavras-Chave:** política de conformidade. sistemas informatizados de gestão arquivística. modelo de requisitos. política de informação.

147



## **ABSTRACT:**

The beginning of the 21st century was marked by the massive use of several technological applications with the help and potential of computerized systems in several areas of human knowledge. As a result of this use, information is produced and accumulated that needs to be managed regarding the production, use and destination (disposal or storage) of information stocks. In this sense, the present research aims to present studies and discussions on policies for the conformity assessment of electronic records management systems in relation to requirements models and document management metadata. Regarding the objective, this investigation is exploratory, whose data collection was based on the bibliographic survey on studies regarding the evaluation of electronic records management systems and compliance policy regarding these systems. As for the type of approach, the analysis of the research results was qualitative. As a result, in view of the studies on software analysis, it appears that, to carry out these evaluations, all the requirements of the specification models were not used, both of the e-ARQ Brasil and MoReq-Jus, and even so, the analyzed software do not fully comply with the minimum and mandatory requirements of these models. Likewise, there is a lack of compliance policies for the examination of electronic records management systems. In conclusion, it is necessary that the National Council of Archives formulate and implement, through the National Archives, a compliance policy for the evaluation and certification of computerized archival document management systems, which can contribute to the process of choosing the most adequate system to the needs of the organizations looking to automate.

**Keywords:** compliance policy. electronic records management systems. requirements model. information policy.