



INOVAÇÃO NA GESTÃO DOS PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO COM O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS: UM ESTUDO DE CASO NOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL BAHIA

INNOVATION IN THE MANAGEMENT OF COMMUNICATION AND PROCESSES INFORMATION WITH SYSTEM OF ACADEMIC ACTIVITIES MANAGEMENT: A CASE STUDY IN THE GRADUATE PROGRAMS OF UNIVERSIDADE FEDERAL BAHIA.

Caroline Isabele Casaes de Carvalho

Universidade Federal da Bahia (UFBA). Orcid: carolineisabele411@gmail.com
E-mail: <https://orcid.org/0000-0003-1259-5673>

Lídia Maria Batista Brandão Toutain

Universidade Federal da Bahia (UFBA). Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-2157-9467>
E-mail: lidiabrandaotoutain@gmail.com

RESUMO

Os sistemas informatizados se configuram como inovações das atividades de gestão e pedagógicas por elas desenvolvidas. O objetivo desta pesquisa é identificar quais os impactos nos comportamentos e nos hábitos infocomunicacionais a implantação do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) proporcionou aos usuários dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu em Saúde da Universidade Federal da Bahia. Trata-se de um estudo de caso, de abordagem qualitativa, por meio de análise descritiva e documental. Os sujeitos da pesquisa são os técnico-administrativos. Como instrumentos coadjuvantes da pesquisa, serão aplicados questionários junto ao público-alvo atinente ao curso supracitado. Como resultado, espera-se identificar se o uso do SIGAA nos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu em Saúde/UFBA agregou novos comportamentos e hábitos aos seus usuários e se as mudanças advindas do uso desse sistema, implicados pela inovação, possibilitou avanços na gestão dos processos infocomunicacionais a ele vinculados. O percurso metodológico definido está pautado em estudo de caso de pesquisa qualitativa, do tipo analítico-descritiva de documentos e sistemas informatizados institucionais. Será subsidiada pelo questionário como instrumentos de pesquisa para obter a colaboração do público-alvo. Compreende-se que o estudo de caso é o mais adequado para esta pesquisa, pois ele permite que em uma investigação se preserve as características holísticas e significativas dos eventos da vida real tais como processos organizacionais e administra-



tivos, além de mudanças ocorridas e a maturação de alguns setores (YIN, 2001). A técnica de coleta de dados com os usuários escolhida foi a aplicação de questionários, enviados por e-mail, amplamente utilizado nas Ciências Sociais Aplicadas. A técnica de análise de dados será a descritiva dos conteúdos. No âmbito da Universidade Federal da Bahia, a implantação do novo sistema SIGAA, criou procedimentos operacionais para a gestão dos processos acadêmicos refletindo nos hábitos infocomunicacionais dos usuários dos Programas de Pós-Graduação, possibilitando a gestão dos processos acadêmicos de forma mais célere, por serem eletrônicos, com acesso remoto, otimizando o tempo e o espaço.

Palavras-Chave: Ciência da Informação; Tecnologia da Informação e da Comunicação; Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas; Pós-Graduação Stricto Sensu.

ABSTRACT

The computerized systems are configured as innovations in the management and pedagogical activities developed by them. The objective of this research is to identify the impacts on behavior and infocommunication habits the implementation of the Integrated System of Academic Activities Management (SIGAA) provided to the users of the Stricto Sensu Post-Graduate Courses in Health at the Federal University of Bahia. This is a case study, with a qualitative approach, through descriptive and documentary analysis. The research subjects are the technical-administrative ones. As supporting instruments of the research, questionnaires will be applied to the target audience related to the aforementioned course. As a result, it is expected to identify whether the use of SIGAA in Stricto Sensu Postgraduate Health Courses/UFBA added new behaviors and habits to its users and whether the changes arising from the use of this system, implied by innovation, enabled advances in management of the infocommunicational processes linked to it. The methodological course defined is based on a case study of qualitative research, of the analytical-descriptive type of documents and institutional computerized systems. It will be subsidized by the questionnaire as research instruments to obtain the collaboration of the target audience. It is understood that the case study is the most suitable for this research, as it allows an investigation to preserve the holistic and significant characteristics of real-life events such as organizational and administrative processes, as well as changes that have occurred and the maturation of processes. some sectors (YIN, 2001). The technique



of data collection with users chosen was the application of questionnaires, sent by e-mail, widely used in Applied Social Sciences. The data analysis technique will be the descriptive of the contents. Within the scope of the Federal University of Bahia, the implementation of the new SIGAA system created operational procedures for the management of academic processes reflecting on the infocommunicational habits of users of the Graduate Programs, enabling the management of academic processes in a faster way, as they are electronics, with remote access, optimizing time and space.

Keywords: Information Science; Information and Communication Technology; Integrated System of Academic Activities Management; Postgraduate Stricto Sensu.

Recebido/ Received: 05/09/2022
Aceito/ Accepted: 11/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022