



GESTÃO DE DOCUMENTOS ARQUIVÍSTICOS HÍBRIDOS

INTEGRATED HYBRID RECORDS MANAGEMENT

Lenora de Beaurepaire da Silva Schwaitzer

Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1286-0975>.
E-mail: lenora.schwaitzer@ufes.br

Juliana Alves Martins

Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9316-6119>
E-mail: juliana.jam@hotmail.com.br

RESUMO

O uso de novas tecnologias altera a forma de produção de documentos arquivísticos e, deste modo, cada vez mais as instituições públicas e privadas produzem documentos híbridos. Tais documentos oferecem desafios para a sua gestão que precisam ser enfrentados, mas que, conforme pesquisa realizada nas principais bases de dados da área (BRAPCI, Scielo, Redalyc, Emerald insights e LISA), carece de literatura. A proposta do artigo é contribuir para a construção de novos conhecimentos sobre o tema, na medida em que apresenta definições e estabelece parâmetros para a gestão desses documentos em todas as fases de seu ciclo de vida. Para isto, utiliza-se a pesquisa bibliográfica e exploratória para aprofundar conceitos essenciais para a gestão de documentos híbridos e identificar os principais problemas. Nesta pesquisa, além de buscar consolidar o conceito de documentos híbridos, identificam-se desafios de gestão tanto de documentos que embora incorporem documentos nato-digitais ainda utilizam as vias tradicionais de produção e de tramitação, quanto os que capturam documentos físicos.

Palavras-Chave: Ciência da Informação. Arquivos híbridos. Conceitos. Parâmetros.

ABSTRACT

The use of new technologies is changing the way records and documents are created and managed. Consequently, public and private institutions are creating hybrids records with increasingly complex challenges. However, after conducting an extensive search in



multidisciplinary database (BRAPCI, Scielo, Redalyc, Emerald insights and Lisa), we found only a handful articles reporting hybrid records management. The aim of this article is to help the evolution of a hybrid records management's body of knowledge, as it proposes definitions and establishes parameters for the management of these records throughout their life cycle. We conducted bibliographic and exploratory researches to deepen understanding of essential concepts and major concerns regarding hybrid records management. In this article, in addition to consolidate the concept of hybrid records, we try to assess the most challenging concerns of managing records that, although incorporating e- records, still use the traditional ways of creation and processing, as well as hybrid management systems, for paper and e-records.

Keywords: Information Science. Hybrid Records. Concepts. Parameter.

Recebido/ Received: 05/09/2022
Aceito/ Accepted: 08/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022