



GESTÃO INTEGRADA DO RISCO EM INSTITUIÇÕES CULTURAIS: A INFORMAÇÃO E O COMPORTAMENTO INFOCOMUNICACIONAL NA TOMADA DE DECISÃO

INTEGRATED RISK MANAGEMENT IN CULTURAL INSTITUTIONS:

INFORMATION AND INFOCOMMUNICATION BEHAVIOUR IN DECISION MAKING

Paula Menino Homem

Faculdade de Letras da Universidade do Porto (DCTP e CITCEM). Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1744-4754>. E-mail: phomem@letras.up.pt.

RESUMO

A partir de enquadramento relativo ao universo conceptual orientado para o domínio do risco em contexto de instituições culturais e para o comportamento infocomunicacional dos seus profissionais, reflete-se quanto à sua relação e importância, perante velhos e novos desafios, na tomada de decisão de gestão, que se pretende informada, integrada, inclusiva e sustentável.

Palavras-chave: Instituições culturais. Gestão do risco. Comportamento infocomunicacional. Decisão informada.

83

ABSTRACT

From a framework relative to the conceptual universe oriented towards the domain of risk in the context of cultural institutions and towards the infocommunicational behaviour of their professionals, a reflection is made about their relationship and importance, facing old and new challenges, in management decision making, which is intended to be informed, integrated, inclusive and sustainable.

Keywords: Cultural institutions. Risk management. Infocommunicational behaviour. Informed decision.

Recebido/ Received: 08/09/2022

Aceito/ Accepted: 18/10/2022

Publicado/ Published: 15/11/2022