



EFEITOS SISTÉMICOS DA INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS E MUSEUS: A PERSPECTIVA DOS RESPONSÁVEIS POR PROJETOS DE AGREGAÇÃO DE RECURSOS EM PORTUGAL

THE SYSTEMIC EFFECTS OF LIBRARIES, ARCHIVES, AND MUSEUMS TECHNOLOGY INTEGRATION: THE PERSPECTIVE OF RESOURCE AGGREGATION PROJECT MANAGERS IN PORTUGAL

Jorge Manuel Rias Revez e

Universidade de Lisboa, Faculdade de Letras, Centro de Estudos Clássicos. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3058-943X> E-mail: jrevez@campus.ul.pt

Luis Miguel Nunes Corujo

Universidade de Lisboa, Faculdade de Letras, Centro de Estudos Clássicos. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4411-2453>. E-mail: luiscorujo@campus.ul.pt

RESUMO

Diversos projetos de agregação de metainformação proveniente de arquivos, bibliotecas e museus (ABM) portugueses resultaram na criação de portais de pesquisa integrada, mas a literatura sobre estes projetos é escassa (Freitas et al., 2015; Freitas & Sousa, 2016; Horta, 2019). Este estudo visa analisar os efeitos sistémicos da integração tecnológica de metainformação, particularmente, a relação entre a dimensão tecnológica e de organização e representação da informação (Justino, 2013; Farneth, 2016; Koster & Woutersen-Windhower, 2018) e a questão da integração e da transformação dos sistemas de informação (Zorich et al., 2008; Wellington, 2013; Constantine et al., 2018; Warren & Matthews, 2019, 2020) das instituições de memória (Hjerpe, 1994; Hjørland, 2000; Kirchhoff et al., 2008; Rasmussen & Hjørland, 2021). A pergunta de partida é: quais os efeitos que os projetos de agregação da metainformação de objetos informacionais produziram na dinâmica das organizações? É um estudo qualitativo e interpretativo (Denzin & Lincoln, 2018), que procura analisar os discursos dos responsáveis por projetos de agregação de recursos (Kenan & Lymn, 2019). As cinco organizações em análise foram selecionadas por amostragem por conveniência, através de um levantamento de projetos de implementação de portais de pesquisa integrada em ABM. Adotou-se como técnica de recolha de dados a entrevista estruturada aos responsáveis de cada um dos projetos. Os objetivos da investigação são: a) conhecer os novos produtos e serviços desenvolvidos a partir do projeto de agregação de metainformação; b) compreender o alcance do projeto relativamente à satisfação de



necessidades dos públicos e à captação de novas audiências; c) entender o efeito sistémico da agregação tecnológica nas políticas e no planeamento estratégico das organizações em análise; d) investigar os efeitos sistémicos a nível de recursos humanos, financeiros e tecnológicos; e e) estudar o desenvolvimento da marca institucional e/ou do portal e o contributo do projeto para a perceção social da organização. Estes cinco objetivos fornecem o enquadramento para o desenvolvimento do guião da entrevista estruturada (Foddy, 1993; Taylor et al., 2016; Brinkmann, 2018). Os dados são analisados através da técnica de análise de conteúdo (Bardin, 2011; Amado, 2014), com o apoio da ferramenta Atlas.ti. Sendo um estudo inédito, procura-se determinar o papel dos projetos de agregação de recursos no desenvolvimento sistémico das instituições de memória em Portugal.

Palavras-Chave: Arquivos-Bibliotecas-Museus (ABM). Sistemas de informação. Metainformação. Portais de Pesquisa Integrada – Portugal.

ABSTRACT

Several projects of aggregation of Portuguese libraries, archives, and museums (LAM) metadata resulted in the creation of integrated search portals, but the literature on these projects is scarce (Freitas et al., 2015; Freitas & Sousa, 2016; Horta, 2019). This study aims to analyze the systemic effects of technological integration of metadata, particularly, the relationship between the technological and information organization and representation dimensions (Justino, 2013; Farneth, 2016; Koster & Woutersen- Windhouwer, 2018) and the issue of information systems integration and transformation (Zorich et al, 2008; Wellington, 2013; Constantine et al., 2018; Warren & Matthews, 2019, 2020) of memory institutions (Hjerpe, 1994; Hjørland, 2000; Kirchhoff et al., 2008; Rasmussen & Hjørland, 2021). The research question is: what effects have metadata aggregation projects of informational objects produced on the dynamics of organizations' information systems? It is a qualitative and interpretative study (Denzin & Lincoln, 2018), which seeks to analyze the discourses of those responsible for resource aggregation projects (Kennan & Lymn, 2019). The organizations under analysis were selected by convenience sampling through a survey of Portuguese projects that resulted in the implementation of integrated research portals of ABM. The data collection technique adopted was the structured interview to the people in charge of each of the projects. The research objectives are: a) to know the



new products and services developed from the project of metadata aggregation; b) to understand the scope of the project regarding the satisfaction of public needs and the attraction of new audiences; c) to understand the systemic effect of technological aggregation in the policies and strategic planning of the organizations under analysis; d) to investigate the systemic effects at the level of human, financial and technological resources; and e) to study the development of the institutional brand and/or portal and the contribution of the project to the social perception of the organization. These five objectives provide the framework for the development of the structured interview script (Foddy, 1993; Taylor et al., 2016; Brinkmann, 2018). Data are analyzed using the content analysis technique (Bardin, 2011; Amado, 2014), with the support of the Atlas.ti tool. Being an unprecedented study, it seeks to determine the role of resource aggregation projects in the systemic development of memory institutions in Portugal.

Keywords: Libraries-Archives-Museums (LAM), Information Systems, Metadata, Integrated Search Portals, Portugal

Recebido/ Received: 09/09/2022
Aceito/ Accepted: 31/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022