



APLICAÇÕES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO DOCUMENTAL: REVISÃO SISTEMÁTICA NA LISTA, EMERALD E SCOPUS

APPLICATIONS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN RECORDS MANAGEMENT: A SYSTEMATIC REVIEW IN LISTA, EMERALD AND SCOPUS

Sânderson Lopes Dorneles

Instituto Federal da Paraíba (IFPB). Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3888-2841> E-mail: sanderson.dorneles@gmail.com

RESUMO

A presente pesquisa teve como objetivo identificar aplicações de Inteligência Artificial (IA) na gestão de documentos. Como procedimentos metodológicos, a pesquisa é de natureza básica de característica exploratória e descritiva. Para a abordagem do problema, foram utilizados os métodos quali-quantitativos. Quanto às técnicas de levantamento de dados, foi realizada uma revisão sistemática de literatura nas bases de dados Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA), Emerald Insight e Scopus, seguindo as recomendações PRISMA. As estratégias de buscas para a recuperação dos documentos, consistiu na utilização dos termos “artificial intelligence” and “records management”, realizado no dia 07 de setembro de 2021, quando se obteve 218 publicações. Após a aplicação dos critérios de exclusão e inclusão foram selecionadas 79 publicações. Como resultados, foi verificado o quantitativo de 63 trabalhos com enfoque na gestão eletrônica de registros de saúde, auxiliados principalmente por tecnologias da IA como machine learning, natural language processing e deep learning na produção de conhecimento preditivo a partir de dados clínicos para o tratamento e prevenção de doenças. Dos 79 estudos analisados, apenas 3 estudos abordam funções basilares da gestão documental: classificação, triagem, avaliação, descrição e arquivamento.

Palavras-Chave: Inteligência Artificial. Gestão Documental. LISTA. Emerald. Scopus.

ABSTRACT

The present research aimed to identify applications of Artificial Intelligence (AI) in records management. As methodological procedures, the research is of basic nature of exploratory and descriptive characteristic. For the approach of the problem, the quali-quantitative



methods were used. As for the data survey techniques, it was carried out a systematic literature review in the databases Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA), Emerald Insight and Scopus, following the PRISMA recommendations. The search strategies for the recovery of the documents, consisted in the use of the terms “artificial intelligence” and “records management”, performed on September 7, 2021, when 218 publications were obtained. After applying the exclusion and inclusion criteria, 79 publications were selected. As results, it was verified the quantity of 63 works focused on electronic management of health records aided mainly by AI technologies such as machine learning, natural language processing and deep learning in the production of predictive knowledge from clinical data for the treatment and prevention of diseases. Of the 79 studies analyzed, only 3 studies address basic functions of document management: classification, processing, appraisal, description, and archiving.

Keywords: Artificial Intelligence. Records Management. LISTA. Emerald. Scopus.

Recebido/ Received: 01/09/2022
Aceito/ Accepted: 30/10/2022
Publicado/ Published: 15/11/2022